

- ۱- فرآیندی دورانی است که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درونداد پس خورانده می شود؟
۱. فرآیند تبدیل ۲. درونداد ۳. برون داد ۴. بازخور
- ۲- در هر سیستم عواملی وجود دارند که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند.
۱. آنتروپی ۲. عوامل میانجی ۳. آنتالپی ۴. متغیر مداخله گر
- ۳- اصلی ترین ویژگی سطح پنجم سطوح سلسله مراتبی بولدینگ کدام است؟
۱. تقسیم کار ۲. حیات ۳. کنترل ۴. تحرک
- ۴- سیستمهایی مانند ترموستات در کدام سطح از سطوح سلسله مراتبی بولدینگ قرار دارند؟
۱. سطح سیستمهای باز ۲. سطح سایبرنتیک ۳. سطح چهارچوب ۴. سطح ساعت گونه
- ۵- یکی از ویژگیهای سیستم های باز عبارت است از "پیچیدگی ساخت و تنوع خواص" این ویژگی را چه می نامند؟
۱. گرایش به تعادل ۲. همپایانی ۳. سینرژی ۴. گرایش به تکامل
- ۶- عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام میشود؟
۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۲. سیستم ۳. روش ۴. شیوه
- ۷- دو وظیفه اساسی تحلیلگر سیستم کدام است؟
۱. هماهنگی - همیاری ۲. ارزیابی - همیاری ۳. ارزیابی - هدایت ۴. هماهنگی - کنترل
- ۸- اولین گام سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟
۱. بررسی و تشخیص مشکلات ۲. انتخاب مهمترین مشکل ۳. تعیین عواملی که سبب بروز مشکل شده اند. ۴. شناخت کل سیستم و اهداف آن
- ۹- در تجزیه و تحلیل سیستم توصیه می شود که آنالیست تا آنجا که ممکن است از کدام روش استفاده کند؟
۱. پژوهش علمی ۲. مطالعه بنیادین ۳. پژوهش اساسی ۴. پژوهش تجربی

۱۰ این نمودارها نمایش سه بعدی اطلاعات هستند و در مواردی بکار می روند که بیش از دو متغیر موجود می باشد؟

۱. نمودار دایره ای ۲. نمودار خطی ۳. نمودار فضایی ۴. نمودار ستونی

۱۱- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش و یا کاهش همان عامل شود بین آن دو عامل کدام نوع همبستگی وجود دارد؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم ۲. همبستگی غیرخطی و مستقیم

۳. همبستگی خطی و معکوس ۴. همبستگی غیرخطی و منحنی شکل

۱۲- در این روش از روشهای استقرارسیستم، طرح جدید به تدریج پیاده می شود و طرح جاری به تدریج کنار گذاشته می شود؟

۱. روش موازی ۲. روش مرحله ای ۳. روش یکباره ۴. روش آزمایشی

۱۳- براساس نظریه مینتزبرگ، این بخش بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیتهای آنها را هماهنگ می کند؟

۱. مدیریت عالی ۲. مدیریت میانی ۳. عملیاتی ۴. ستاد پشتیبانی

۱۴- تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه است؟

۱. سازمان بر مبنای تعداد ۲. سازمان بر مبنای محصول

۳. سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی ۴. سازمان ماتریسی

۱۵- این نوع سازماندهی، ساختی موقتی و فی البداهه دارد و برای رسیدن به هدف معینی، بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟

۱. سازمان ادھوکراسی ۲. سازمان ماتریسی ۳. سازمان خوشه ای ۴. ساخت مدولار

۱۶- در تنظیم نمودار سازمانی بیشتر از کدام روش استفاده می شود؟

۱. تلفیقی ۲. تحلیلی ۳. تحقیقی ۴. ترکیبی

۱۷- این ابزار نشان می دهد که کارکنان سازمان در یک مدت معین چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟

۱. نمودار فضایی ۲. جدول تقسیم کار ۳. نمودار گانت ۴. CPM

۱۸- مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. انتخاب واحد بررسی
۲. تهیه لیست فعالیتهای واحد
۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۴. تهیه لیست وظایف کارکنان


۱۹- هدف از تهیه لیست فعالیتهای واحد در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. نوشتن شرح شغل
۲. ایجاد همکاری بیشتر مابین واحدها
۳. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان
۴. ایجاد رضایت بیشتر برای کارکنان

۲۰- عبارت است از تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی میشود؟

۱. نمودار جریان کار
۲. جدول تقسیم کار
۳. نمودار سازمانی
۴. نمودار میله ای گانت

۲۱-

این علامت  در نمودار جریان کار به چه معنایی است؟

۱. عمل
۲. بازرسی
۳. تصمیم گیری
۴. بایگانی

۲۲- این نوع از نمودار جریان کار در مواردی بکار می آید که مراحل یک کار در چند قسمت یا چند واحد انجام می شود؟

۱. نمودار افقی
۲. نمودار عمودی
۳. نمودار CPM
۴. نمودار PERT

۲۳- مرحله اول بررسی نمودار جریان کار کدام است؟

۱. تعیین مراحل کار
۲. تجزیه و تحلیل نمودار
۳. تعیین کار مورد نظر
۴. تنظیم نمودار پیشنهادی

۲۴- ابزاری برای برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. شیوه
۲. نمودار
۳. جدول
۴. فرم

۲۵- فرم خرید جزء کدام یک از انواع فرمها می باشد؟

۱. فرم تعمیراتی و نگهداری
۲. فرم مالی
۳. فرم تدارکاتی
۴. فرم های متفرقه

۲۶- عبارت از مطالعه چگونگی تخصیص مکان و فضای در دسترس ، به نیروی انسانی از یک طرف و وسایل و تجهیزات کاری از طرف دیگر می باشد؟

۱. بررسی جا و مکان
۲. طرح استقرار
۳. نمودار جریان کار
۴. CRM

۲۷- این واحد به قلب پر از اسرار سازمان مشهور است؟

۱. حراست
۲. دبیرخانه
۳. بایگانی
۴. مدیریت میانی

۲۸- عبارتست از هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد است؟

۱. پرونده
۲. سند
۳. راهنمای عمل
۴. قوانین اداری

۲۹- عبارت از محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری ، حقوقی ، مالی ، علمی ، تاریخی و فرهنگی ارزش نگهداری دائمی را دارند ، می باشد؟

۱. انبار
۲. صندوق
۳. پرونده
۴. آرشیو

۳۰- اولین مرحله از مراحل بررسی سیستم بایگانی کدام است؟

۱. تجزیه و تحلیل وضع موجود
۲. اصلاح سیستم وضع موجود
۳. پیشنهاد دادن جهت اصلاح وضع موجود
۴. بررسی بایگانی وضع موجود

۳۱- یکی از روشهای برنامه ریزی و کنترل است که با آرایش مقداری خود ، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، باتوجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد؟

۱. CPM
۲. CRM
۳. PERT
۴. نمودار گانت

۳۲- عبارتست از لحظه مشخصی از زمان که در آن عمل خاصی انجام می گیرد؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. زمان انجام کار
۴. برهه

۳۳- مسیری که از آغاز تا پایان شبکه بیشترین وقت را می گیرد چه نام دارد؟

۱. مسیر اصلاحی ۲. مسیر فعالیت ۳. مسیر بحرانی ۴. مسیر وقت گیر

۳۴- ویژگی خاص این روش ، تنظیم جدول زمانبندی فعالیتها می باشد؟

۱. روش CPM ۲. روش GERT ۳. روش PERT ۴. روش PDM

۳۵- به معنای بکارگیری روشهایی برای تعیین زمان انجام کار معین بوسیله یک فرد واجد شرایط در سطح قابل قبول می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۲. مدیریت تولید

۳. کارسنجی ۴. زمان سنجی

۳۶- برطبق این روش نحوه انجام کار در زمان حال مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟

۱. گزارش گیری ۲. استفاده از سوابق گذشته

۳. نمونه گیری ۴. زمان سنجی

۳۷- فلسفه این روش کارسنجی این است که می توان کار کارکنان را بطور تصادفی در فواصلی مورد مشاهده قرار داد و نتایج را به کل تعمیم داد؟

۱. روش استفاده از سوابق گذشته ۲. روش نمونه گیری

۳. روش عناصر از پیش تعیین شده ۴. روش زمان سنجی

۳۸- در استفاده از روش زمان سنجی ، اگر زمان نرمال برای انجام کاری ۴۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز ۲۰٪ در نظر گرفته شود زمان استاندارد چقدر است؟

۱. ۸ ۲. ۴۸ ۳. ۲۰۰ ۴. ۳۲

۳۹- ریاضیات و هنر جزء کدام طبقه از سلسله مراتب بولدینگ می باشد؟

۱. سطح سلول ۲. سطح انسان

۳. سطح سیستمهای اجتماعی ۴. سطح ناشناخته ها و مطلقها

<http://asansoal.ir>

۴۰- هموستاسیس به کدام معنا می باشد؟

۱. آنژیوپاتی ۲. گرایش به تکامل ۳. گرایش به فنا ۴. گرایش به تعادل

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضيعت كاليد
1	X			الف	عادي	1
2		X		ج	عادي	2
3	X			الف	عادي	3
4			X	د	عادي	4
5		X		ب	عادي	5
6		X		ب	عادي	6
7	X			الف	عادي	7
8		X		ب	عادي	8
9		X		ج	عادي	9
10	X			الف	عادي	10
11			X	د	عادي	11
12		X		ب	عادي	12
13	X			الف	عادي	13
14			X	د	عادي	14
15	X			الف	عادي	15
16		X		ج	عادي	16
17			X	د	عادي	17
18	X			الف	عادي	18
19		X		ب	عادي	19
20			X	د	عادي	20
21	X			ب	عادي	21
22			X	د	عادي	22
23	X			ج	عادي	23
24	X			الف	عادي	24
25		X		ب	عادي	25
26	X			الف	عادي	26
27		X		ج	عادي	27
28		X		ب	عادي	28
29		X		ج	عادي	29
30		X		ج	عادي	30
31		X		ج	عادي	31
32			X	د	عادي	32
33		X		ب	عادي	33
34			X	د	عادي	34
35		X		ج	عادي	35

۱- فرآیندی دورانی است که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درونداد پس خورانده می شود؟

۱. فرآیند تبدیل ۲. درونداد ۳. برون داد ۴. بازخور

۲- در هر سیستم عواملی وجود دارند که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند.

۱. آنتروپی ۲. عوامل میانجی ۳. آنتالپی ۴. متغیر مداخله گر

۳- اصلی ترین ویژگی سطح پنجم سطوح سلسله مراتبی بولدینگ کدام است؟

۱. تقسیم کار ۲. حیات ۳. کنترل ۴. تحرک

۴- سیستمهایی مانند ترموستات در کدام سطح از سطوح سلسله مراتبی بولدینگ قرار دارند؟

۱. سطح سیستمهای باز ۲. سطح سایبرنتیک
۳. سطح چهارچوب ۴. سطح ساعت گونه

۵- یکی از ویژگیهای سیستم های باز عبارت است از "پیچیدگی ساخت و تنوع خواص" این ویژگی را چه می نامند؟

۱. گرایش به تعادل ۲. همپایانی ۳. سینرژی ۴. گرایش به تکامل

۶- عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام میشود؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۲. سیستم
۳. روش ۴. شیوه

۷- دو وظیفه اساسی تحلیلگر سیستم کدام است؟

۱. هماهنگی - همیاری ۲. ارزیابی - همیاری
۳. ارزیابی - هدایت ۴. هماهنگی - کنترل

۸- اولین گام سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. بررسی و تشخیص مشکلات ۲. انتخاب مهمترین مشکل
۳. تعیین عواملی که سبب بروز مشکل شده اند. ۴. شناخت کل سیستم و اهداف آن

۹- در تجزیه و تحلیل سیستم توصیه می شود که آنالیست تا آنجا که ممکن است از کدام روش استفاده کند؟

۱. پژوهش علمی ۲. مطالعه بنیادین ۳. پژوهش اساسی ۴. پژوهش تجربی

۱۰- این نمودارها نمایش سه بعدی اطلاعات هستند و در مواردی بکار می روند که بیش از دو متغیر موجود می باشد؟

۱. نمودار دایره ای ۲. نمودار خطی ۳. نمودار فضایی ۴. نمودار ستونی

۱۱- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش و یا کاهش همان عامل شود بین آن دو عامل کدام نوع همبستگی وجود دارد؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم ۲. همبستگی غیرخطی و مستقیم
۳. همبستگی خطی و معکوس ۴. همبستگی غیرخطی و منحنی شکل

۱۲- در این روش از روشهای استقرارسیستم، طرح جدید به تدریج پیاده می شود و طرح جاری به تدریج کنار گذاشته می شود؟

۱. روش موازی ۲. روش مرحله ای ۳. روش یکباره ۴. روش آزمایشی

۱۳- براساس نظریه مینتزبرگ، این بخش برکار واحدها نظارت می کند و فعالیتهای آنها را هماهنگ می کند؟

۱. مدیریت عالی ۲. مدیریت میانی ۳. عملیاتی ۴. ستاد پشتیبانی

۱۴- تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه است؟

۱. سازمان بر مبنای تعداد ۲. سازمان بر مبنای محصول
۳. سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی ۴. سازمان ماتریسی

۱۵- این نوع سازماندهی، ساختی موقتی و فی البداهه دارد و برای رسیدن به هدف معینی، بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟

۱. سازمان ادھوکراسی ۲. سازمان ماتریسی ۳. سازمان خوشه ای ۴. ساخت مدولار

۱۶- در تنظیم نمودار سازمانی بیشتر از کدام روش استفاده می شود؟

۱. تلفیقی ۲. تحلیلی ۳. تحقیقی ۴. ترکیبی

۱۷- این ابزار نشان می دهد که کارکنان سازمان در یک مدت معین چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟

۱. نمودار فضایی ۲. جدول تقسیم کار ۳. نمودار گانت ۴. CPM

۱۸- مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. انتخاب واحد بررسی
۲. تهیه لیست فعالیتهای واحد
۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۴. تهیه لیست وظایف کارکنان


۱۹- هدف از تهیه لیست فعالیتهای واحد در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. نوشتن شرح شغل
۲. ایجاد همکاری بیشتر مابین واحدها
۳. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان
۴. ایجاد رضایت بیشتر برای کارکنان

۲۰- عبارت است از تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی میشود؟

۱. نمودار جریان کار
۲. جدول تقسیم کار
۳. نمودار سازمانی
۴. نمودار میله ای گانت

۲۱-

این علامت  در نمودار جریان کار به چه معنایی است؟

۱. عمل
۲. بازرسی
۳. تصمیم گیری
۴. بایگانی

۲۲- این نوع از نمودار جریان کار در مواردی بکار می آید که مراحل یک کار در چند قسمت یا چند واحد انجام می شود؟

۱. نمودار افقی
۲. نمودار عمودی
۳. نمودار CPM
۴. نمودار PERT

۲۳- مرحله اول بررسی نمودار جریان کار کدام است؟

۱. تعیین مراحل کار
۲. تجزیه و تحلیل نمودار
۳. تعیین کار مورد نظر
۴. تنظیم نمودار پیشنهادی

۲۴- ابزاری برای برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. شیوه
۲. نمودار
۳. جدول
۴. فرم

۲۵- فرم خرید جزء کدام یک از انواع فرمها می باشد؟

۱. فرم تعمیراتی و نگهداری
۲. فرم مالی
۳. فرم تدارکاتی
۴. فرم های متفرقه

۲۶- عبارت از مطالعه چگونگی تخصیص مکان و فضای در دسترس ، به نیروی انسانی از یک طرف و وسایل و تجهیزات کاری از طرف دیگر می باشد؟

۱. بررسی جا و مکان
۲. طرح استقرار
۳. نمودار جریان کار
۴. CRM

۲۷- این واحد به قلب پر از اسرار سازمان مشهور است؟

۱. حراست
۲. دبیرخانه
۳. بایگانی
۴. مدیریت میانی

۲۸- عبارتست از هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد است؟

۱. پرونده
۲. سند
۳. راهنمای عمل
۴. قوانین اداری

۲۹- عبارت از محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری ، حقوقی ، مالی ، علمی ، تاریخی و فرهنگی ارزش نگهداری دائمی را دارند ، می باشد؟

۱. انبار
۲. صندوق
۳. پرونده
۴. آرشیو

۳۰- اولین مرحله از مراحل بررسی سیستم بایگانی کدام است؟

۱. تجزیه و تحلیل وضع موجود
۲. اصلاح سیستم وضع موجود
۳. پیشنهاد دادن جهت اصلاح وضع موجود
۴. بررسی بایگانی وضع موجود

۳۱- یکی از روشهای برنامه ریزی و کنترل است که با آرایش مقداری خود ، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، باتوجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد؟

۱. CPM
۲. CRM
۳. PERT
۴. نمودار گانت

۳۲- عبارتست از لحظه مشخصی از زمان که در آن عمل خاصی انجام می گیرد؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. زمان انجام کار
۴. برهه

۳۳- مسیری که از آغاز تا پایان شبکه بیشترین وقت را می گیرد چه نام دارد؟

۱. مسیر اصلاحی ۲. مسیر فعالیت ۳. مسیر بحرانی ۴. مسیر وقت گیر

۳۴- ویژگی خاص این روش ، تنظیم جدول زمانبندی فعالیتها می باشد؟

۱. روش CPM ۲. روش GERT ۳. روش PERT ۴. روش PDM

۳۵- به معنای بکارگیری روشهایی برای تعیین زمان انجام کار معین بوسیله یک فرد واجد شرایط در سطح قابل قبول می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۲. مدیریت تولید

۳. کارسنجی ۴. زمان سنجی

۳۶- برطبق این روش نحوه انجام کار در زمان حال مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟

۱. گزارش گیری ۲. استفاده از سوابق گذشته

۳. نمونه گیری ۴. زمان سنجی

۳۷- فلسفه این روش کارسنجی این است که می توان کار کارکنان را بطور تصادفی در فواصلی مورد مشاهده قرار داد و نتایج را به کل تعمیم داد؟

۱. روش استفاده از سوابق گذشته ۲. روش نمونه گیری

۳. روش عناصر از پیش تعیین شده ۴. روش زمان سنجی

۳۸- در استفاده از روش زمان سنجی ، اگر زمان نرمال برای انجام کاری ۴۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز ۲۰٪ در نظر گرفته شود زمان استاندارد چقدر است؟

۱. ۸ ۲. ۴۸ ۳. ۲۰۰ ۴. ۳۲

۳۹- ریاضیات و هنر جزء کدام طبقه از سلسله مراتب بولدینگ می باشد؟

۱. سطح سلول ۲. سطح انسان

۳. سطح سیستمهای اجتماعی ۴. سطح ناشناخته ها و مطلقها

<http://asansoal.ir>

۴۰- هموستاسیس به کدام معنا می باشد؟

۱. آنژیوپاتی ۲. گرایش به تکامل ۳. گرایش به فنا ۴. گرایش به تعادل

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال			
1	عادی				ب		X		1
2	عادی				ب		X		2
3	عادی				ب		X		3
4	عادی				ب	X			4
5	عادی			ج			X		5
6	عادی			ب			X		6
7	عادی			د		X			7
8	عادی			د			X		8
9	عادی			الف			X		9
10	عادی			ب		X			10
11	عادی			الف		X			11
12	عادی			ج			X		12
13	عادی			ب			X		13
14	عادی			د			X		14
15	عادی			ج			X		15
16	عادی			الف			X		16
17	عادی			د		X			17
18	عادی			ب			X		18
19	عادی			الف			X		19
20	عادی			الف			X		20
21	عادی			د		X			21
22	عادی			ب			X		22
23	عادی			ج			X		23
24	عادی			ج			X		24
25	عادی			د		X			25
26	عادی			ب		X			26
27	عادی			د			X		27
28	عادی			ب			X		28
29	عادی			الف			X		29
30	عادی			د		X			30
31	عادی			ج			X		31
32	عادی			ج			X		32
33	عادی			ج		X			33
34	عادی			د		X			34
35	عادی			ب			X		35
36	عادی			ب			X		36
37	عادی			ب			X		37
38	عادی			د		X			38
39	عادی			الف			X		39
40	عادی			الف			X		40

۱- فرایندی دورانی که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درون داد پس خوانده می شود و به این ترتیب سیستم را خود کنترل می سازد، چه نامیده می شود؟

۱. بازخور ۲. برون داد ۳. ستاده ۴. میان داد

۲- در کدام سیستم زیر آنتروپی مثبت، گرایش به افزایش دارد و بر میزان بی نظمی داخل سیستم می افزاید؟

۱. سیستم بسته ۲. سیستم باز ۳. سیستم فرعی باز ۴. سیستم اصلی باز

۳- ویژگی کدام سطح سیستم ها، انتقال و تبادل اطلاعات است (مثل الگوهای تعادل بدن)؟

۱. یاخته ۲. ارگانیسم پست ۳. سایبرنتیک ۴. سیستم اجتماعی

۴- نظریه ی عمومی سیستم ها یعنی:

۱. بررسی پدیده ها از طریق در نظر گرفتن کل پدیده است.

۲. چهارچوبی منطقی و علمی ارائه می دهد.

۳. تعیین اصولی که به همه ی سیستم ها قابل تعمیم است.

۴. آمیزه جدیدی که از روش های قیاسی و استقرایی استفاده می کند و دارای مزایا و فاقد عیوب آنهاست.

۵- "یکی از وظایف اساسی آنالیز سیستم، ارزیابی است یعنی آنالیز می کوشد.....". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. بهبود کارایی ایجاد کند. ۲. پیشنهادهای خاصی را ارائه دهد.

۳. مسائل موجود را بخوبی بشناسد. ۴. راه حل های مناسب ارائه بدهد.

۶- "ارزیابی مجدد روش نو"، بعد از کدام مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم قرار می گیرد؟

۱. استقرار روش نو ۲. پیگیری جهت اجرا

۳. جرح و تعدیل روش نو ۴. انتخاب روش مناسب

۷- در کدام روش آنالیز می تواند به عضویت گروه درآید و نقشی را بر عهده بگیرد و در فعالیت های گروه شرکت کند؟

۱. مشاهده ی غیر مستقیم ۲. مشاهده ی مستقیم

۳. مصاحبه آزاد ۴. مصاحبه منظم

۸- از محاسن کدام ابزار طبقه بندی، جلوگیری از اطناب کلام است؟

۱. مصاحبه ۲. مشاهده ۳. جدول ۴. نمودار

۹- در کدام مرحله ی تجزیه و تحلیل سیستم، داوری و مهارت تحلیلی آنالیست نمود می یابد؟

۱. طبقه بندی اطلاعات مکتسبه ۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات
۳. توضیح و توجیه مشکل ۴. اخذ نتیجه

۱۰- چه روش هایی برای برابری گروه ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. جور کردن، دو گروه قبل و بعد، تطبیق فراوانی ۲. دو گروه بعد، گروه واحد، انتخاب تصادفی
۳. جفت جفت کردن، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی ۴. دو گروه قبل و بعد، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی

۱۱- مطمئن ترین روش در استقرار طرح جدید، کدام گزینه است؟

۱. تدریجی ۲. اجرای آزمایشی ۳. یکباره ۴. موازی

۱۲- از محدودیت های روش یکباره در تبدیل سیستم ها کدام گزینه است؟

۱. نیازمند برنامه ریزی بسیار دقیق است.
۲. هزینه های عملیاتی دوبرابر می شود.
۳. اجرای روش جدید با کندی صورت می گیرد.
۴. تشخیص اینکه طرح جدید به درستی انجام می شود یا نه دشوار است.

۱۳- کدام بخش اساسی سازمان از نظر مینزبرگ، بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیت های آنها را هماهنگ می سازد؟

۱. مدیریت عالی ۲. مدیریت میانی ۳. ستاد پشتیبانی ۴. بخش عملیاتی

۱۴- کدام یک از ساختارهای سازمانی، در قالب گروه هایی که بوسیله اعضای مشترک باهم در ارتباط می باشند شکل می گیرد؟

۱. ماتریسی ۲. ادھوکراسی ۳. مدولار ۴. حلقوی

۱۵- در کدام یک از روشهای تهیه طرح سازمان، گروه بندی فعالیت ها و وظایف از بالا به پایین انجام می شود و اجرای مجموعه ای از وظایف و عملیات تحت عنوان یک شغل به شاغل واگذار می گردد؟

۱. تحلیلی ۲. تلفیقی ۳. ترکیبی ۴. عملیاتی

۱۶- در کدام یک از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، داده های مورد نیاز سایر مراحل تامین می شود؟

۱. تهیه ی جدول تقسیم کار پیشنهادی ۲. تهیه ی لیست وظایف کارکنان
۳. انتخاب واحد بررسی ۴. تهیه ی لیست فعالیتهای واحد

۱۷- در کدام مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، آنالیز باید نظرات سرپرست را نیز جویا شود و در ارائه پیشنهادات اصلاحی آنها را نیز در نظر بگیرد؟

۱. مرحله ی دوم: تهیه لیست وظایف کارکنان
۲. مرحله ی چهارم: تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۳. مرحله ی سوم: تهیه لیست فعالیتهای واحد
۴. مرحله پنجم: تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۱۸- پیامدهای زیانبار افراطی بودن تقسیم کار به اجزا، کدام گزینه است؟

۱. لوث شدن مسئولیتها، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، از خود بیگانگی
۲. عدم انطباق شاغل با شغل، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، رضایتمندی
۳. لوث شدن مسئولیتها، تکرار و تداخل وظایف، از خود بیگانگی
۴. عدم انطباق شاغل با شغل، تکرار و تداخل وظایف، رضایتمندی

۱۹- در نمودار جریان کار، وقتی چیزی بوجود آمده باشد یا تغییری حادث شده باشد یا جزئی بر یک چیز اضافه شده باشد از چه علامتی استفاده می شود؟



۲۰- با کمک کدام نمودار جریان کار، آنالیز می تواند به ارتباط های کاری موجود در یک واحد پی ببرد و از تکرارها و تداخل های وظیفه ای و عملیاتی آگاه شود؟

۱. نمودار افقی
۲. نمودار عمودی چند ستونه
۳. نمودار عمودی
۴. نمودار افقی چند ستونه

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر جزء فرم های داخلی است که در بخش کوچکی از سازمان مورد استفاده قرار می گیرند؟

۱. فرم کارآموزی
۲. برگ مرخصی
۳. لیست حقوق
۴. فرم استاندارد

۲۲- کدام گزینه در مورد اصول و معیارهای بررسی و تخصیص جا و مکان درست است؟

۱. باید صرفاً ملاحظات مربوط به کارایی را مد نظر داشت.
۲. واحدهای پر سر و صدا نباید دورتر از سایر واحدها قرار داده شوند.
۳. گردش کار تا جایی که ممکن است از یک محل شروع و به محل دیگر ختم شود.
۴. محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند باید نزدیک در خروجی باشد.

۲۳- "..... عبارت است از مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه یا کلاسور نگهداری شده است."

۱. پرونده
۲. سند
۳. بایگانی
۴. آرشیو

۲۴- لزوم تطابق با تغییرات و تحولات، اشاره به کدام اصول بایگانی دارد؟

۱. قابلیت اجرا
۲. قابلیت انعطاف
۳. دقت و سرعت
۴. آسان بودن

۲۵- در روش تلفیقی برای تنظیم اسناد، از چه روش هایی استفاده می شود؟

۱. الفبا، شماره و تقسیمات تاریخی
۲. شماره، موضوع و تقسیمات جغرافیایی
۳. الفبا، شماره، تقسیمات جغرافیایی و تاریخی
۴. الفبا، شماره و موضوع

۲۶- "پرت یکی از روش های برنامه ریزی است که با آرایش مقداری خود، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، با توجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد. از این رو پرت را می خوانند."

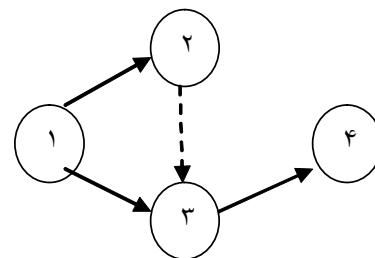
۰۱. مسیر بحرانی

۰۲. CPM

۰۳. برنامه ریزی شبکه ای

۰۴. PDM

۲۷- در شکل زیر برای این که فعالیت ۳-۴ انجام شود لازم است چه فعالیت هایی شروع یا پایان یابند؟



۰۱. فعالیت ۱-۳ شروع و ۲-۳ پایان یابد.

۰۲. فعالیت ۱-۲ و ۱-۳ پایان یابد.

۰۳. فعالیت ۲-۳ شروع و ۱-۳ پایان یابد.

۰۴. فعالیت ۱-۳ و ۱-۲ شروع شود.

۲۸- کدام گزینه نشان دهنده بیشترین زمان مجاز برای رویداد یا مسیر پسرو است؟

۰۱. مجموع کمترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار

۰۲. دیرترین زمانی که یک رویداد باید تکمیل شود تا پروژه طبق برنامه زمان بندی شده، انجام شود.

۰۳. مجموع زمان های مورد انتظار هر فعالیت از ابتدا تا آن رویداد خاص

۰۴. مجموع بیشترین زمان مجاز و بیشترین زمان مورد انتظار

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده اولین مرحله برای برنامه ریزی بر مبنای روش مسیر بحرانی می باشد؟

۰۱. ترسیم شبکه

۰۲. تهیه لیست فعالیت ها

۰۳. برآورد زمان انجام هر فعالیت

۰۴. تعیین هدف مورد نظر

۳۰- در روش ترسیم شبکه بر مبنای فعالیت های مورد نیاز قبلی یا ترسیم پیش نیازها، فعالیتها به چه شکلی نمایش داده می شوند؟

۰۱. مربع

۰۲. فلش یا پیکان

۰۳. مستطیل یا دایره

۰۴. لوزی

۳۱- خیاطی برای دوختن دوازده دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد:

زودترین زمان = ۴ هفته

بیشترین زمان = ۷ هفته

زمان محتمل = ۵ هفته

واریانس این فعالیت را محاسبه کنید.

۱/۲ .۴

۴/۵ .۳

۳/۵ .۲

۲/۳ .۱

۳۲- کدام گزینه از اصول کارسنجی است؟

۱. روش آن لازم نیست قابل درک و بکارگیری باشد.

۲. روش کار را نباید مورد بررسی و سنجش قرار داد.

۳. استانداردهای کاری را باید در حدی تعیین کرد که نه خیلی سطح بالا و سخت و نه خیلی سطح پایین و آسان باشد.

۴. فرد کارگر یا کارمند را باید در این روش مورد بررسی و سنجش قرار داد.

۳۳- کدام گزینه از "موارد اضافات مجاز" به حساب نمی آید؟

۲. رفع نیازهای شغلی

۱. شرایط محیط کار

۴. رفع خستگی فکری و بدنی

۳. رفع حواجی شخصی

۳۴- کدام یک از روشهای اندازه گیری کار، روش مناسبی جهت به دست آوردن اطلاعات کلی در مورد وضعیت کار کارکنان

می باشد با این حال این روش دقت زیادی ندارد؟

۲. روش گزارشگری

۱. روش نمونه گیری

۴. روش عناصر از پیش تعیین شده

۳. روش زمان سنجی

۳۵- "..... عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود".

۴. روش

۳. شیوه

۲. برنامه

۱. هدف

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادي
2	الف	عادي
3	ج	عادي
4	ج	عادي
5	ج	عادي
6	ب	عادي
7	الف	عادي
8	د	عادي
9	ب	عادي
10	ج	عادي
11	د	عادي
12	الف	عادي
13	ب	عادي
14	د	عادي
15	الف	عادي
16	ب	عادي
17	د	عادي
18	الف	عادي
19	ب	عادي
20	ج	عادي
21	د	عادي
22	ج	عادي
23	الف	عادي
24	ب	عادي
25	د	عادي
26	ج	عادي
27	ب	عادي
28	ب	عادي
29	د	عادي
30	ج	عادي
31	د	عادي
32	ج	عادي
33	ب	عادي
34	الف	عادي
35	د	عادي

۱- فعالیتهای واحد تجزیه و تحلیل سیستم ها در حیطه وظایف کدام عکس العمل های سیستم در برابر محیط قرار می گیرد؟

۱. عملیات رشد ۲. عملیات تعمیر و نگهداری

۳. عملیات دفاع ۴. عملیات جانبی

۲- کدام تفکر را برخاسته از اندیشه فلاسفه یونان باستان می دانند؟

۱. جزء گرا ۲. سیستمی ۳. کل گرا ۴. مفهومی

۳- "سیستم، به سیستمی گفته می شود که هدف و روش رسیدن به هدف را خودش انتخاب نمی کند، بلکه از قبل در ساختار آن تعبیه شده است".

۱. هدف مند ۲. آرمان مند ۳. هدف جو ۴. حافظ حالت

۴- کدام یک از گزینه های زیر، یکی از مهمترین وظایف مدیریتی است که پیچیده ترین وظیفه مدیران هم محسوب می شود؟

۱. شناسایی نقاط ضعف و قدرت سازمان ۲. زمان سنجی

۳. سازماندهی یا طراحی سازمان ۴. کار سنجی

۵- کدام نوع نمودار نشان دهنده ارتباط مستقیم بین دو متغیر است به طوری که با افزایش یا کاهش یکی، دیگری نیز با نسبت متغیر کاهش یا افزایش می یابد؟

۱. خط منحنی با شیب منفی ۲. خط مستقیم بدون شیب

۳. خط مستقیم مورب با شیب مثبت ۴. خط مستقیم مورب با شیب منفی

۶- کدام یک از انواع نمودارها، تغییرات یک یا چند متغیر را در طول زمان و یا متأثر از متغیر دیگر نشان می دهد؟

۱. ستونی ۲. فضایی ۳. متناوبی ۴. دایره ای

۷- کدام یک از روشهای استقرار جدید، بیشترین هزینه را نسبت به روش های دیگر تغییر دارد؟

۱. یکباره ۲. همزمان ۳. موقت ۴. آزمایشی

۸- کدام متدولوژی در فرایند معماری مبتنی بر روش حل می باشد؟

۱. مشارکتی ۲. هیوریستیک ۳. تجویزی ۴. عقلایی

۹ - فرایند اطمینان یافتن از تخصیص منابع لازم فیزیکی و انسانی برای اجرای برنامه ها و رسیدن به اهداف سازمانی، چه نامیده می شود؟

۱. برنامه ریزی ۲. هماهنگی ۳. سازماندهی ۴. تصمیم گیری

۱۰ - کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سیستم ارگانیك محسوب می شود؟

۱. تعهد بالا به سازمان ۲. تمرکز بالا ۳. پیچیدگی زیاد ۴. عكس العمل ضعیف

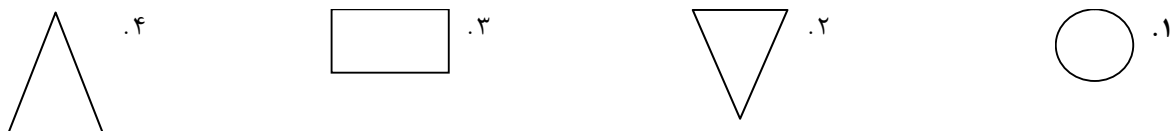
۱۱ - در کدام ساختار کارکنان باید به دو مدیر بخش وظیفه ای و مدیر پروژه گزارش دهند؟

۱. سازماندهی بر مبنای محصول ۲. سازماندهی بر مبنای وظیفه
۳. سازماندهی بر مبنای فرایند ۴. سازمان ماتریسی

۱۲ - کدام یک از بخشهای اساسی سازمان، به سازمان در تغییر و انطباق و نوآوری کمک می کند؟

۱. مدیریت عالی ۲. ستاد فنی ۳. مدیریت میانی ۴. ستاد اداری

۱۳ - از کدام یک از نمادهای زیر زمانی استفاده می شود که نیاز است قطعه ای در محلی یا قسمتی از کار برای مدت زمان نسبتاً زیاد متوقف شود؟



۱۴ - نقشه ترسیمی که مراحل انجام کار یا تولید را در قالب طرح استقرار در یک سیستم تولیدی یا خدماتی نشان می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. نمودار جریان کار ۲. روش سیستمی
۳. عمل یا اقدام ۴. تجزیه و تحلیل سازمان

۱۵ - "تطبیق سازی طرح جا و مکان فعلی با ماهیت عملکردی سازمان"، در کدام مرحله از مراحل بررسی جا و مکان انجام می شود؟

۱. مرحله دوم ۲. مرحله اول ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۱۶ - "ابزاری که برای دریافت و ثبت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب و به منظور برقراری ارتباطات یا انجام اقدامات خاصی تهیه و تنظیم می شود"، چه نامیده می شود؟

۱. سند ۲. فرم ۳. پوشه ۴. نمودار

۱۷ - مجموعه ای از اسناد و مدارک مرتبط به هم که در رابطه با یک موضوع یا شخص در سازمان می باشد و بر اساس معیار خاص در یک پوشه یا کلاسور نگهداری می شود، چه نامیده می شود؟

۱. آرشیو ۲. سند ۳. زونکن ۴. پرونده

۱۸ - کدام یک از گزینه های زیر از پارامترهای عملکرد پرسنل بایگانی می باشد؟

۱. فضای مورد نیاز سیستم بایگانی ۲. اعتماد و اطمینان
۳. تکنولوژی بایگانی ۴. امنیت فضا

۱۹ - "....." به طرح ها و برنامه هایی گفته می شود که فقط یکبار در نوع خود طراحی و اجرا می شوند. گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. رویداد ۲. سی پی ام ۳. پروژه ۴. روش پرت

۲۰ - در شبکه پرت رویدادها معمولاً بوسیله چه شکلی نشان داده می شوند؟

۱. دایره ۲. مستطیل ۳. مثلث ۴. مربع

۲۱ - کدام گزینه مدت زمان بدینانه را نشان می دهد و برابر است با بیشترین زمان پایان عملیات؟

۱. نقطه C ۲. نقطه A ۳. موقعیت B ۴. موقعیت D

۲۲ - Dn معرف کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. هزینه فشرده ۲. زمان معمولی ۳. زمان فشرده ۴. هزینه معمولی

۲۳ - در کدام یک از روشهای ثبت نتایج زمان سنجی، در موقع پایان هر جز کاری، زمان آن را از کرنومتر خوانده و عقربه کرنومتر بلافاصله به صفر بر می گردد و زمان جز کاری بعد را از صفر شروع کرده و اندازه گیری می کند؟

۱. منقطع ۲. تفاضلی
۳. پیوسته ۴. چند کرنومتر بهم پیوسته

۲۴ - کدام یک از عناصر اساسی فرایندهای خودکار دریافت و تحویل کالا (AS/RS)، سفارشات را دریافت می کنند و آنها را آماده کرده و به ایستگاههای مورد نظر می رسانند؟

۱. سیستم های اطلاعاتی مدیریت ۲. سیستم های حمل و نقل اتوماتیک
۳. سیستم های کامپیوتری و ارتباطات ۴. سیستم های ذخیره سازی و تحویل کالا در انبار

۲۵ - کدام یک از گزینه های زیر به منظور اطمینان از استاندارد بودن فرایندهای کار تدوین شده است؟

۱. شیوه ها ۲. رویه ها ۳. دستور العمل ها ۴. مبانی

۲۶ - کدام یک از گزینه های زیر شامل جمع آوری و تفسیر داده های مربوط به شکل و اندازه ابعاد بدن انسان می باشد؟

۱. روانشناسی مهندسی ۲. بیومکانیک شغلی
۳. فیزیولوژی کار ۴. آنتروپومتری

۲۷ - انجمن پژوهشی ارگونومی در کدام کشور تاسیس شد؟

۱. آلمان ۲. آمریکا ۳. یونان ۴. انگلستان

۲۸ - کدام یک از انواع داده های (ورودی ها) سیستم اطلاعات مدیریت، ورودی های پیوسته و متصل نیز نامیده می شوند؟

۱. باز خوردی ۲. زنجیره ای ۳. تصادفی ۴. حلقوی

۲۹ - "سیستم اتوماسیون اداری زیر مجموعه است".

۱. سیستم هوشمند و خبره ES ۲. سیستم های ارشد اطلاعاتی EIS
۳. سیستم اطلاعات مدیریت MIS ۴. سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری DSS

۳۰ - تحلیل رویدادها و وقایع اقتصادی، اجتماعی، قانونی و محیط فناوری اطلاعات، چه نامیده می شود؟

۱. ارزیابی محیط خارجی ۲. هم راستایی استراتژیک
۳. ارزیابی محیط داخلی ۴. تمامیت طلبی

۳۱ - متداولترین شاخص ستاده برای اندازه گیری بهره وری در سطح یک سازمان بازرگانی کدام است؟

۱. مقیاس برنامه ای ۲. فاصله زمانی بین دو دوره
۳. بهره وری سبز ۴. ارزش افزوده

۳۲ - در کدام مرحله از مراحل فرایند تغییر تحول و بهره وری شرکت ملی نفت ایران، تشکیل کمیته های تخصصی هماهنگی صورت می گیرد؟

۱. مرحله هفتم ۲. مرحله اول ۳. مرحله دوم ۴. مرحله چهارم

۳۳ - در طراحی فضای کار با رنگ آمیزی دیوارها حداقل چند درصد نور باید منعکس شود؟

۱. 80% ۲. 65% ۳. 55% ۴. 70%

۳۴ - کدام یک از گزینه های زیر چگونگی انجام فعالیتها و مسیر حرکت سازمان ها را برای رسیدن به اهداف مشخص می کند؟

۴. پایایی

۳. بهره وری

۲. ارزیابی ها

۱. شاخص ها

۳۵ - کدام یک از گزینه های زیر جزء ویژگی های نظریه عمومی سیستم ها می باشد؟

۲. جزئی گرا

۱. ساختار پویا و ارگانیک

۴. غیر هوشمند

۳. فرایند تبدیل

۱- کدام یک از افراد زیر سیستم را مجموعه ای از فرایندهای گوناگون می داند که مبتنی بر روابط علت و معلولی است؟

۱. ایکاف ۲. کنت وانت ۳. برتالنفی ۴. چک لند

۲- کدام گزینه مهمترین مولفه در تحلیل پویایی سیستمی و سایبرنتیک به شمار می رود؟

۱. اطلاعات ۲. ساختار ۳. بازخورد ۴. تکنولوژی

۳- کدام گزینه بیانگر بزرگ تر بودن کل سیستم از مجموع اجزای آن است؟

۱. هم انتهای ۲. کنترل ۳. انحلال ۴. هم نیروزایی

۴- عامل بی نظمی و فروپاشی سیستم چیست؟

۱. هدف ۲. کارکنان ۳. آنتروپی ۴. تکنولوژی

۵- خود کفایی و تولید مثل از ویژگی های این نوع سطح است؟

۱. سطح سیستم های باز ۲. سطح سیستم های متحرک ساده
۳. سطح سیستم های حیوانی ۴. سطح سیستم های خود کنترل

۶- کدام مورد از وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم است؟

۱. تشخیص بهتر اطلاعات سازمانی ۲. سهولت درک اطلاعات
۳. استقرار مناسبترین طراحی بهینه سیستم ها ۴. رعایت قاعده تجاھل

۷- کدام گزینه از مزایای مصاحبه است؟

۱. هزینه زیاد ۲. زمان بر بودن
۳. دشواری طبقه بندی و تجزیه و تحلیل اطلاعات ۴. جمع آوری اطلاعات غنی تر

۸- در شرایطی که سازمان ها خواهان استفاده از روشهای کاملاً جدید و تغییرات اساسی باشند، کدام روش استقرار مناسب است؟

۱. تغییر یکباره ۲. تغییر تدریجی ۳. تغییر همزمان ۴. تغییر آزمایشی

۹- پیچیده ترین وظیفه مدیران کدام است؟

۱. طراحی سازمان ۲. برنامه ریزی ۳. کنترل ۴. هدایت

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر، مربوط به فاز اول (مطالعات بازار و فروش) مراحل طراحی سیستم های تولیدی - صنعتی می باشد؟

۱. تعیین ظرفیت تولید
۲. طراحی فضاهاى تولیدی
۳. نحوه تامین منابع مالی
۴. روش های تولید و انتخاب تکنولوژی

۱۱- کدام یک از افراد زیر ساختار وظیفه ای را شامل بخشبندی فعالیتها بر حسب وجوه مشترک می داند که از پایین به بالا صورت می گیرد؟

۱. دفت
۲. دسلر
۳. دوبرین
۴. رضایان

۱۲- از دیدگاه میتنز برگ مسئولیت جذب، حفظ و ارتقای منابع انسانی و فیزیکی سازمان به عهده کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. ستاد پشتیبانی
۲. ستاد فنی
۳. بخش مدیریت عالی
۴. هسته عملیاتی

۱۳- در کدام طرح ساختاری، قدرت در انحصار مدیریت میانی می باشد؟

۱. ساختار ادهوکراسی
۲. ساختار بخشی
۳. ساختار شبکه ای
۴. بوروکراسی حرفه ای

۱۴- کدام گزینه در مورد فرایندهای اصلی صحیح بیان شده است؟

۱. به طور غیرمستقیم با اهداف سازمان ارتباط دارند.
۲. با اهداف سازمان ارتباط ندارند.
۳. ارزش شایستگی های ممتاز را افزایش می دهند.
۴. ارزش شایستگی های ممتاز را ثابت نگه می دارند.

۱۵- کدام گزینه از اصول باز سازی فرایند (مهندسی مجدد) است؟

۱. یکباره اجرا می شود
۲. در سطح عمودی اجرا می شود
۳. تعداد کمی از کارکنان و مدیران کار خود را از دست می دهند.
۴. اصلاح از انحرافات فرعی شروع می شود.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر، مرحله سوم تحلیل فرآیند عملیات (نمودار جریان کار) است؟

۱. انتخاب کار
۲. تعریف کار
۳. تعیین مراحل کار
۴. طراحی فرایند عملیات

۱۷- کدام مورد از اهداف بررسی و کنترل فرم ها نمی باشد؟

۱. صرفه جویی
۲. تعدیل فرم
۳. تغییر طراحی ظاهری فرم
۴. حذف فرم های غیرکارا

۱۸- بر اساس اصول و قواعد تخصیص، واحدهایی که بیشترین ارتباط را با ارباب رجوع دارند باید در:

۱. نزدیک درب ورودی مستقر شوند
۲. دور از درب ورودی مستقر باشند
۳. در ساختمان های جدا از ساختمان اصلی مستقر شوند.
۴. در طبقات میانی مستقر باشند

۱۹- آشنایی با ماهیت عملکردی سازمان در کدام مرحله از مراحل بررسی و تحلیل جا و مکان کار انجام می شود؟

۱. مرحله اول
۲. مرحله دوم
۳. مرحله سوم
۴. مرحله چهارم

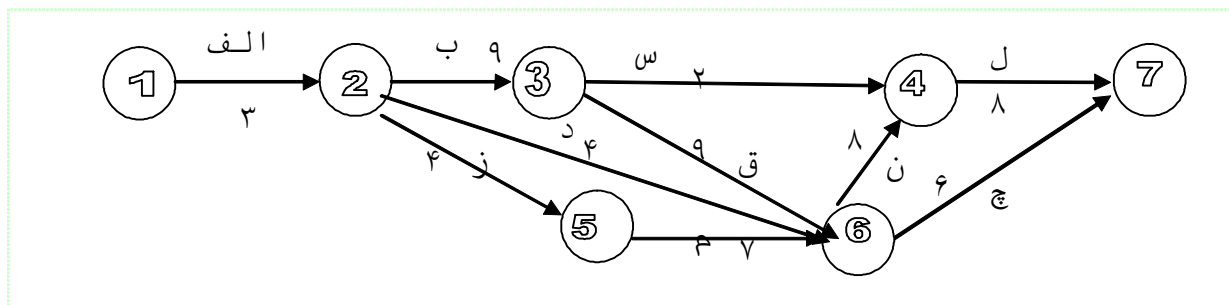
۲۰- در روش های سنتی بایگانی، بازیابی اسناد و مدارک تنها از طریق کدام مورد زیر امکان پذیر است؟

۱. نرم افزار
۲. بایگانی به روش موضعی
۳. حکم ریاست
۴. کلاسه کردن

۲۱- نخستین مرحله تکنیک پرت کدام است؟

۱. ترسیم شبکه
۲. تعیین فعالیتها
۳. تعیین ارتباط
۴. تعیین هدف طرح

۲۲- مسیر بحرانی نمودار شبکه پرت یک پروژه که در زیر رسم شده است در کدام گزینه آمده است؟ (زمان انجام فعالیت ها مشخص می باشد)



۱. الف-د-چ
۲. الف-ب-س-ل
۳. الف-ب-ق-ن-ل
۴. الف-ب-ق-چ

۲۳- کدام گزینه از عوامل موثر بر ضریب عملکرد کارکنان می باشد؟

۱. ماهیت کاری ۲. سبک مدیریت ۳. هویت کار ۴. استقلال کاری

۲۴- کدامیک مسئولیت طراحی کارهایی که کارگردان باید انجام دهد را به عهده دارد؟

۱. مهندس روشها ۲. مهندس تولید ۳. مدیریت عالی ۴. مدیر کل

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر، شامل جمع آوری و تفسیر داده های مربوط به شکل و اندازه ابعاد بدن انسان می باشد؟

۱. روانشناسی مهندسی ۲. بیو مکانیک شغلی ۳. آنتروپومتری ۴. فیزیولوژی کار

۲۶- کدام گزینه از عوارض روانی استرس در محیط های کاری است؟

۱. اضطراب و نگرانی ۲. تعارض ۳. غیبت و تاخیر در کار ۴. بیماری فشارخون

۲۷- کدام گزینه سیر تحول جوامع را به ترتیب بیان می کند؟

۱. انقلاب کشاورزی-اطلاعاتی-صنعتی ۲. انقلاب کشاورزی-صنعتی - فراصنعتی ۳. انقلاب صنعتی -کشاورزی-فراصنعتی ۴. انقلاب صنعتی -اطلاعاتی-کشاورزی

۲۸- به گزارشات غیر منتظره که شرح دهنده شرایط غیر عادی و غیر مترقبه باشند چه گفته می شود؟

۱. گزارشات تکراری ۲. گزارشات کلی ۳. گزارشات تفصیلی ۴. گزارشات استثنایی

۲۹- کدام گزینه از ویژگی های سیستم DSS است؟

۱. امکان شبیه سازی داده ها را فراهم می آورد. ۲. غیر منعطف می باشد. ۳. نیاز به کارشناس سیستم دارد. ۴. مناسب برای تصمیمات ساختار یافته است.

۳۰- دولت الکترونیک به دولتی گفته می شود که استفاده آسان، سریع و دقیق از فناوری اطلاعات به منظور توزیع و ارائه خدمات دولتی به صورت مستقیم به افراد جامعه را به صورت :

۱. ۲۴ ساعته در تمام ایام هفته فراهم آورد. ۲. ۲۴ ساعته در ایام غیر تعطیل فراهم کند. ۳. ۸ ساعته در ایام تعطیل فراهم نماید. ۴. ۱۲ ساعته در تمام ایام هفته فراهم کند.

۳۱- برای استفاده مطلوب و بهینه از نیروی انسانی به کدام اصول زیر نیاز است؟

۱. اصل آگاهی-انگیزه-ارتباط
۲. اصل آگاهی-انگیزه-مدیریت
۳. اصل آگاهی-انگیزه-تقسیم کار
۴. اصل بهبود-انگیزه-تقسیم کار

۳۲- اعطای پاداش های بهبود بر اساس نتایج اجرای پروژه ها و برنامه های بهبود و میزان بهبود، در کدامیک از مراحل فرایند تغییر و تحول و بهبود بهره وری شرکت ملی نفت ایران انجام می شود؟

۱. مرحله اول
۲. مرحله چهارم
۳. مرحله ششم
۴. مرحله هفتم

۳۳- در اولین مرحله از فرآیند ارزیابی عملکرد کدام گزینه زیر قرار می گیرد؟

۱. تجزیه و تحلیل نتایج حاصله
۲. تعیین اهمیت و وزن شاخص ها
۳. تدوین شاخص ها و استانداردهای عملکرد
۴. تعیین میزان مطلوبیت هر شاخص

۳۴- سیستم ها تعادل نسبی در عملکرد خود با یک محیط بزرگ و فعال را از طریق شکل گیری واحدهای به نام امکان پذیر می سازند.

۱. تخصصی- فراگرد
۲. فرعی- سلول
۳. عمومی- فراگرد
۴. تخصصی- سلول

۳۵- موضوع دینامیک صنعتی توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. تیلور
۲. فارستر
۳. برتالنفی
۴. بولدینگ

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	ب	عادي
2	ج	عادي
3	د	عادي
4	ج	عادي
5	الف	عادي
6	ج	عادي
7	د	عادي
8	د	عادي
9	الف	عادي
10	الف	عادي
11	الف	عادي
12	الف	عادي
13	ب	عادي
14	ج	عادي
15	الف	عادي
16	ج	عادي
17	ج	عادي
18	الف	عادي
19	ب	عادي
20	د	عادي
21	د	عادي
22	ج	عادي
23	الف	عادي
24	الف	عادي
25	ج	عادي
26	الف	عادي
27	ب	عادي
28	د	عادي
29	الف	عادي
30	الف	عادي
31	ب	عادي
32	ج	عادي
33	ج	عادي
34	د	عادي
35	ب	عادي

۱- کدامیک از افراد زیر سیستم را مجموعه ای از فرآیندهای گوناگون می داند که مبتنی بر روابط علت و معلولی است؟

۱. برتالنفی ۲. وانت ۳. لند ۴. ایکاف

۲- کدامیک از موارد زیر دارای سلسله مراتب هستند؟

۱. محیط ۲. سیستم ۳. اهداف ۴. اجزاء

۳- ضبط و یادآوری اطلاعات مربوط به سیستم از وظایف کدام سلول است؟

۱. سلول های کنترل ۲. سلول های جذب
۳. سلول های دفاعی ۴. سلول های تعمیراتی

۴- کدام یک از موارد زیر جزء انواع روابط در سیستم نیست؟

۱. روابط ضرور ۲. روابط هم افزا ۳. روابط پشتیبان ۴. روابط پویا

۵- چارچوب مبتنی بر تجزیه و تحلیل و ترکیب اجزای یک سیستم برای شناخت کلیت یک سیستم، تعریف کدام یک از موارد زیر است؟

۱. نگرش سیستمی ۲. نظریه عمومی سیستم ها
۳. تفکر کل گرایی ۴. تفکر جزء گرایی

۶- سیستم های بسته به علت دارا بودن کدام نوع آنتروپی به مرور زمان ضعیف می شوند؟

۱. آنتروپی منفی ۲. آنتروپی مثبت
۳. آنتروپی منفی و مثبت ۴. آنتروپی سیستم

۷- کدامیک از ویژگی های سیستم های باز به اتوماتیک کردن اجزاء کنترل عملیات سیستم دارد؟

۱. سلسله مراتب ۲. سنخیت و سازگاری ۳. خود کنترلی ۴. هم انتهایی

۸- در طبقه بندی سیستم ها به ۹ سطح، پدیده حیات و زندگی در کدام سطح پدیدار می شود؟

۱. سطح سیستم های خودکنترل ۲. سطح سیستم های باز
۳. سطح سیستم های انسانی ۴. سطح سیستمهای ماورالطبیعه

۹- سیستمی که هدف و روش رسیدن به هدف را خودش انتخاب نمی کند چه نام دارد؟

- ۱. سیستم آرمان مند
- ۲. سیستم هدف مند
- ۳. سیستم هدف جو
- ۴. سیستم حافظ حالت

۱۰- کدام تئوری برگرفته شده از مکتب سیستمی در مدیریت است و مطلق گرایی در مدیریت را خطا می داند؟

- ۱. تئوری انسانی
- ۲. تئوری ماشینی
- ۳. تئوری اقتضایی
- ۴. تئوری سیاسی

۱۱- کدام مورد از خصوصیات تحلیلگر سیستم است؟

- ۱. شناسایی سازمان و عوامل آن
- ۲. تشخیص انحرافات
- ۳. واقع گرا و واقع بین
- ۴. بهبود روش های انجام کار

۱۲- کدام نمودار نشان دهنده عدم ارتباط بین دو متغیر است به طوری که با افزایش یا کاهش یکی، دیگری ثابت مانده و تغییری نمی کند؟

- ۱. نمودار خط مستقیم مورب با شیب مثبت
- ۲. نمودار خط مستقیم مورب با شیب منفی
- ۳. نمودار خط مستقیم بدون شیب
- ۴. نمودار با حداکثر شیب

۱۳- در این نوع مشاهده، تحلیل گر با واسطه از طریق عکس و فیلم به جمع آوری اطلاعات در ارتباط با موضوع مورد نظر می پردازد؟

- ۱. مشاهده رسمی
- ۲. مشاهده غیررسمی
- ۳. مشاهده مشارکتی
- ۴. مشاهده غیرمستقیم

۱۴- با توجه به اطلاعات زیر، در کدام گزینه مصاحبه گر باید پرسش هایی که از قبل طرح شده و کاملاً مشخص است، مطرح نماید؟

مصاحبه منعطف: a، مصاحبه نیمه منعطف: b، مصاحبه غیرمنعطف: c

- ۱. a و b
- ۲. b
- ۳. c
- ۴. b و c

۱۵- کدام یک از موارد ذیل جزء انواع پرسشنامه بر اساس شیوه اجرا هست؟

- ۱. پرسشنامه مصاحبه ای
- ۲. پرسشنامه بسته
- ۳. پرسشنامه منعطف
- ۴. پرسشنامه باز

۱۶- هدف اصلی تکنیک دلفی چه بود؟

۱. تسهیل حل مسئله
۲. پیش بینی آینده
۳. سازمان دهی ارتباطات گروهی
۴. تعیین سیاست ها

۱۷- در کدام نوع تغییر، ریسک و مخاطره به میزان زیادی وجود دارد اما هزینه های تغییر در صورت مطلوب بودن روش جدید نسبت به روش های دیگر بسیار کمتر است؟

۱. تغییر یکباره
۲. تغییر تدریجی
۳. تغییر آزمایشی
۴. تغییر و عدم تغییر همزمان

۱۸- کدام مورد از نتایج طرح ریزی بهینه واحدهای صنعتی نیست؟

۱. کاهش هزینه های تولید
۲. صرفه جویی در زمان
۳. کاهش بیکاری دستگاه ها
۴. افزایش بیکاری نیروی انسانی

۱۹- کدامیک از متدلوژی ها در فرایند معماری مبتنی بر راه حل مانند دستورالعمل های ساخت و استانداردهای شبکه است؟

۱. عقلایی
۲. تجویزی
۳. مشارکتی
۴. هیوریستیک

۲۰- این تعریف از کیست؟

سازماندهی به مجموعه فعالیت هایی گفته می شود که عملیات و فعالیت های سازمان را به وظایف مشخص و متعدد تقسیم و هماهنگی میان آن ها را مشخص می سازد.

۱. زاکن
۲. دویرین
۳. مینتزبرگ
۴. دسلر

۲۱- ساختار سازمانی در نمایان می شود.

۱. تقسیم کار
۲. نمودار سازمانی
۳. ارتباطات و هماهنگی
۴. گروه بندی

۲۲- کدام نوع ساختار سازمانی به سیستم فرماندهی متعدد تعبیر می شود؟

۱. ساختار بر مبنای وظیفه
۲. ساختار بر مبنای فرآیند
۳. ساختار ماتریسی
۴. ساختار حلقوی

۲۳- کدام ساختار دارای ویژگی هایی مانند تفکیک عمودی و رسمیت کم، عدم تمرکز، حساسیت و انعطاف پذیری می باشد؟

۱. ساختار ساده
۲. بوروکراسی ماشینی
۳. بوروکراسی حرفه ای
۴. ادھوکراسی

۲۴- به فرایندی گفته می شود که نقش جانبی در تحقق اهداف دارد؟

۱. فرآیند هسته ای
۲. فرآیند جزئی
۳. فرآیند پشتیبانی
۴. فرآیند مدیریتی

۲۵- کدام مورد از اصول بازسازی فرایند است؟

۱. شایستگی های ممتاز
۲. فرایندهای هسته ای
۳. تجدید سازمانی در سطح افقی
۴. تشکیل تیم های خود کنترل

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر جزء فرم های تدارکاتی است؟

۱. فرم های کارگزینی
۲. فرم های تعمیراتی
۳. فرم های تدارکاتی
۴. فرم های مالی

۲۷- به مجموعه ای از اسناد و مدارک مرتبط به هم اطلاق می شود که در رابطه با یک موضوع یا شخص در سازمان می باشد؟

۱. پرونده
۲. بایگانی
۳. آرشیو
۴. سند

۲۸- در کدامیک از روش های طبقه بندی اسناد، پرونده ها بر اساس شماره های ویژه ای که به آنها اختصاص می یابد بایگانی و ثبت می شوند؟

۱. روش محتوایی
۲. روش تلفیقی
۳. روش زمانی
۴. روش شماره پرونده

۲۹- ضریب هزینه فعالیتی با اطلاعات زیر چقدر است؟

زمان فشرده: ۲ روز ، زمان معمولی : ۴ روز ، هزینه فشرده: ۱۲۰ ، هزینه معمولی: ۸۰

۱. ۲۰
۲. ۰.۰۵
۳. ۱.۵۵
۴. ۰.۶۴۴

۳۰- تعیین زمان مورد نیاز برای انجام کار که توسط یک کارمند واجد شرایط انجام می شود چه نام دارد؟

۱. طراحی شغل
۲. زمان سنجی
۳. کارسنجی
۴. طراحی کار

۳۱- در کدامیک از روش های ثبت نتایج زمان سنجی با کرنومتر، در هر دور زمان سنجی، یکی از اجزا را حذف نموده و زمان بقیه اجزا را مجموعاً ثبت می کنیم؟

۱. روش تجمعی
۲. روش گسسته
۳. روش تفاضلی
۴. روش چند کرنومتر به هم پیوسته

۳۲- مهمترین کاربرد زمان سنجی چیست؟

۱. افزایش بهره وری
۲. برنامه ریزی و برآورد تعداد نیروی انسانی مورد نیاز
۳. کاهش تلفات
۴. صرفه جویی در زمان

۳۳- تعادل سیستم را حفظ کرده و مسئول متعادل سازی و حفظ تعادل در سیستم هستند.

۱. داده های زنجیره ای
۲. داده های بازخوردی
۳. بازخوردها
۴. داده های تصادفی

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر امکان شبیه سازی داده ها را فراهم می کند؟

۱. OAS
۲. EIS
۳. TPS
۴. DSS

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء ویژگی ها، معیارها و شاخص های ارزیابی عملکرد سیستم است؟

۱. کسب اطلاعات
۲. تعیین مهارت ها
۳. تشخیص کمبودها
۴. قابلیت اندازه گیری

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	۱
عادی	ج	۲
عادی	الف	۳
عادی	د	۴
عادی	الف	۵
عادی	ب	۶
عادی	ج	۷
عادی	ب	۸
عادی	د	۹
عادی	ج	۱۰
عادی	ج	۱۱
عادی	د	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	د	۱۴
عادی	الف	۱۵
عادی	ب	۱۶
عادی	الف	۱۷
عادی	د	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	ج	۲۰
عادی	ب	۲۱
عادی	ج	۲۲
عادی	د	۲۳
عادی	ج	۲۴
عادی	د	۲۵
عادی	ج	۲۶
عادی	الف	۲۷
عادی	د	۲۸
عادی	الف	۲۹
عادی	ج	۳۰
عادی	ج	۳۱
عادی	ب	۳۲
عادی	ج	۳۳
عادی	د	۳۴
عادی	د	۳۵