



۱- در روند مددکاری اجتماعی فرض بر این است که مدد جو.....؟

۱. به رشد و بالندگی رسیده و آگاهی خود را ارزیابی ننموده است
۲. آگاهی خود را ارزیابی نموده و مسئولیت انتخابهایش را نمی پذیرد
۳. مسئولیت انتخابهایش را می پذیرد ولی از آنها آگاهی ندارد
۴. از همه انتخابهایش آگاه است و مسئولیت آن را می پذیرد

۲- تفاوت مشاوران حرفه ای با مددکاران غیر رسمی در کدامیک از موارد زیر است؟

۱. مشاوران حرفه ای اغلب برای مددکاری خود محدودیت زمانی قائلند ولی مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناوب ادامه می دهند
۲. مشاوران حرفه ای تعهد بیشتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند
۳. مشاوران حرفه ای تعهد کمتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند
۴. مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناوب ادامه نمی دهند و محدودیت زمانی قائلند ولی مشاوران حرفه ای هم محدودیت زمانی قائلند

۳- کدامیک از موارد زیر جز مهارت‌های زیستی نمی باشد؟

۱. ارتباط انسانی
۲. حفظ شایستگی
۳. حل مشکل
۴. سلامت جسمی و روانی

۴- به نظر هارویتز کدام گزینه مورد قبول می باشد؟

۱. تلاش‌هایی که در جهت خود یاری صورت می گیرد موثرتر از روان درمانی حرفه ای است.
۲. روان درمانی حرفه ای به اندازه تلاش‌هایی که در جهت خودیاری صورت می گیرد موثر است.
۳. تلاش‌هایی که در جهت خودیاری صورت می گیرد ارتباطی با اثرهای درمانی ندارد.
۴. روان درمانی حرفه ای موثرتر از تلاش‌هایی است که در جهت خودیاری صورت می گیرد.

۵- توانایی پاسخگویی مددکار در چند درصد موارد بالا است؟

- | | | | |
|------------|-------------|------------|------------|
| ۱. ۶۰ درصد | ۲. ۱۰۰ درصد | ۳. ۷۵ درصد | ۴. ۴۰ درصد |
|------------|-------------|------------|------------|

۶- بنظر کدام دانشمند «نفوذ اجتماعی بر جریان مددکاری نقش دارد»؟

- | | | | |
|----------------|--------------------|-----------|---------|
| ۱. آیوی و اگان | ۲. اشمیت و استرانگ | ۳. کارکوف | ۴. کامز |
|----------------|--------------------|-----------|---------|



۷- نقش مددکار در مدل «مهندسی رفتاری» به چه صورت می باشد؟

- ۱. انجام آیین ها و حمایت های معنوی
- ۲. تشخیص دردها و ارائه درمان
- ۳. اداره محیط برای نیل به اساسی ترین نیازهای انسانی
- ۴. ارائه قواعدی برای زندگی و مداخلات بیرونی

۸- مددکار در قالب ذهنی فرد دیگری قرار بگیرد و دنیا را آنگونه که مددجو می بیند درک کند کدام یک از مهارت‌های مددکاری است؟

- ۱. اشتیاق و محبت مددکار
- ۲. صداقت مددکار
- ۳. حسن همدلی مددکار
- ۴. احترام و ملاحظات مثبت مددکاری

۹- چه چیزی رابطه تنگاتنگی با اشتیاق دارد؟

- ۱. محبت
- ۲. همدلی
- ۳. انسجام
- ۴. تعامل

۱۰- کدام گزینه سکوت مددجو را به عنوان یک رفتار دفاعی بیان می نماید؟

- ۱. زمانی که فرد دچار کشمکشهای درونی می شود
- ۲. زمانی که فرد به پایان یک تفکر یا بحث رسیده
- ۳. زمانی که فرد به طور موقت روند شناسایی را متوقف نموده
- ۴. زمانی که فرد نمی تواند به راحتی در مورد خود سخن بگوید

۱۱- در فرایند مددکاری مرحله ثبتیت از کدام مرحله نشات گرفته است؟

- ۱. برقراری رابطه
- ۲. توافق
- ۳. توضیح
- ۴. شناسایی هدف

۱۲- خود افشاگری جزء کدامیک از مراحل زیر است؟

- ۱. بازگویی
- ۲. کنترل ادراکی
- ۳. ارائه مثال یا تکرار
- ۴. دقت و توجه

۱۳- ارائه اطلاعات و نصیحت جزء کدام یک از مهارت های زیر است؟

- ۱. مهارت های تفسیری
- ۲. مهارت های رهبری
- ۳. مهارت های اطلاع رسانی
- ۴. مهارت شنیداری

۱۴- هدف اصلی رهبری غیر مستقیم چیست؟

- ۱. مسئولیت ادامه مصاحبه را به مددجو بسپاریم
- ۲. مسئولیت آغاز مصاحبه را به مددجو بسپاریم
- ۳. به طور غیر مستقیم مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه را خودمان بپذیریم
- ۴. مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه را به مددجو بسپاریم



۱۵- مددکاری در بازتاب از عبارات « شما احساس می کنید »، « به نظر شما می رسد » یا « من این طور استنباط می کنم که » استفاده می کند این مددکار دچار چه نوع اشتباهی در کاربرد روش‌های بازتابی شده است؟

۱. ترکیب ۲. محتوا ۳. جمع بندی ۴. کلیشه ای کردن

۱۶- در کدام یک از مهارت‌های مددکاری به هنگام تلاقی نگاهها باید رفتارهای غیر کلامی مددجو را از نظر ایجاد اضطراب و احساس ناراحتی در نظر خواهیم گرفت؟

۱. مهارت‌های بازتابی ۲. مهارت‌های شنیداری ۳. مهارت‌های رهبری ۴. مهارت‌های ارتباطی

۱۷- در میان گذاشت‌ن احساسات برای مددجویان ارزش‌های قابل توجهی دارد آنها را از بند فشارها آزاد می کند تعریف کدام گزینه است؟

۱. تخلیه هیجانی ۲. تعامل ۳. بازگویی ۴. تجانس

۱۸- تغییر دادن افکار منفی ریشه دار نیاز به چه چیزی دارد؟

۱. تمرین و تلاش ۲. تفکر ۳. دقت ۴. سرعت

۱۹- کدام گزینه از دستور العمل‌های مکاشفه ساده نمی باشد؟

۱. از مددجویان بخواهیم افکارشان را به آرامی برایمان توضیح دهند.
۲. از آنها بخواهیم با چشممان بسته حالتی آرام و راحت به خود بگیرند
۳. شخصا و به صورت تجربی با یک یا چند روش مذکور آشنا شویم
۴. از مددجویان بخواهیم با تمرکز بر تنفس، احساسات و حالات جسمی خود را درک نمایند.

۲۰- کدام گزینه از محدودیتهای نصیحت کردن شمرده می شود؟

۱. تقویت اتکاء به مددکاران
۲. معمولاً مددجویان از آن پیروی می کنند
۳. محول شدن مسئولیت حل مشکلات به مددجویان
۴. اکثر مردم از نصیحتهای در قالب "پدر بهتر می داند" استقبال می کنند

۲۱- ترس وحشت از ترور جزء کدامیک از شرایط استرس زا است؟

۱. فشار روحی درونی ۲. فشار روحی بیرونی ۳. تحولات زودگذر ۴. فقدانهای بزرگ

۲۲- روش حل مسئله در خصوص تغییر و دیگر شرایط استرس زا چه می نامند؟

۱. تعامل ۲. تطبیق ۳. تعقل ۴. تبادل



۴۳- در مورد بحران کدام گزینه غلط است؟

۱. به درماندگی و غالبا اختلال کارکردی منجر شوند

۲. دائمی هستند

۳. موجب از دست رفتن توانایی تطبیق می گردند

۴. ممکن است پیامدهای مطلوب یا نامطلوب بلند مدت داشته باشند

۴۴- شناسایی تواناییهای افراد و آگاه کردن آنان از این تواناییها و کمک به شکوفایی استعدادهای بالقوه جزو کدام دسته از راهبردها می باشد؟

۱. دلداری و تسلی دادن

۲. رشد و بازسازی

۳. ایجاد امیدواری و حفظ آن

۴. فعالیتهای حمایتی گستردہ

۴۵- بی هدفی، احساس وحشت، فقدان انرژی در چه سالی تجربه می شود؟

۱. نوجوانی

۲. پیری

۳. جوانی

۴. میانسالی

۴۶- ایده تعادل از نظریه بحران چه کسانی مطرح کردند؟

۱. اسمیت و استرانگ

۲. کارکوف و کانر

۳. آبیوی و آگان

۴. آگوپیلا و مسیک

۱. اپرسون

۲. کارکوف

۳. کانر

۴. راجرز

۱. اپرسون

۴۷- چه کسی برای خانواده هایی که مسیر رسیدن به تعادل را طی می کنند به توصیف عمرحله می پردازد؟

۱. پاداش دادن

۲. تائید کردن

۳. تشویق کردن

۴. نصیحت کردن

۴۸- کدام روش در بعضی از انواع مشاوره به کار می رود و اثری تقویت کننده دارد؟

۱. فرایند

۲. تعقل

۳. نظریه

۴. تفکر

۴۹- ابزاری عقلانی است که مشاهدات پیچیده و مستمر فرد را منظم و ساده می گرداند تعریف کدام گزینه است؟

۱. نظریه کارآمد معاصر

۲. نظریه ارزشی

۳. نظریه چند فرهنگی

۴. نظریه سیستمی خانواده

۵۰- این اعتقاد که افراد همواره در حال تغییرند و موقعیتهای ثبات و سکون آنها لحظه ای است متعلق به کدام نظریه می باشد؟



					شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1				X	د					عادی	
2		X			الف					عادی	
3			X		د					عادی	
4		X			الف					عادی	
5			X		ج					عادی	
6			X		الف					عادی	
7			X		ج					عادی	
8			X		ج					عادی	
9		X			الف					عادی	
10				X	د					عادی	
11				X	د					عادی	
12		X			ج					عادی	
13			X		ب					عادی	
14			X		ب					عادی	
15				X	د					عادی	
16				X	د					عادی	
17		X			الف					عادی	
18		X			الف					عادی	
19			X		الف					عادی	
20				X	الف					عادی	
21		X			د					عادی	
22			X		ب					عادی	
23			X		ب					عادی	
24			X		ب					عادی	
25				X	ب					عادی	
26				X	د					عادی	
27				X	الف					عادی	
28			X		ب					عادی	



29	X					ج	عادي	
30		X				د	عادي	



۱- اجزای اصلی فرایند مددکاری کدامند؟

- ۲. شخصیت مددکار و مهارت‌هایش
- ۴. تسلط مددکار و راهبردهایش
- ۱. شخصیت مددجو و مهارت‌هایش
- ۳. تواناییهای مددجو و همکاری‌هایش

۲- مددکاران اجتماعی غیر رسمی علاقمندند که کمکهای خود را چگونه ارائه دهند؟

- ۲. مقید به دفتر، متمرکز بر حل مشکل، متناوب
- ۴. مقید به سازمان، مداوم، با وقت ملاقات
- ۱. دوره‌ای، متمرکز بر حل مشکل، مقید به سازمان
- ۳. متناوب، مداوم و متمرکز

۳- کدام گزینه در رابطه با قرارداد غیر رسمی که شامل قرارداد پیشرفت می‌باشد صحیح است؟

- ۱. با حداقل همکاری مددکار، مددجو خود گوشش نماید
- ۲. مددکار باید به دیگران کمک کند و خود باید تغییراتی را در رفتار آنان بوجود آورد.
- ۳. اتکای کامل مددجویان به مددکار می‌تواند برای هردوی آنها مفید باشد.
- ۴. با حداقل همکاری مددکار، مددجو گوشش نماید که در رفتار خود تغییر ایجاد نماید.

۴- اینکه احساس خوبی درباره خود داشته باشیم، دیگران دوستمن بدارند و آگاهی‌مان از ارزشها، نیازها و عواطف خود عمیق تر شود و نیازمان به ارزیابی و قضاوت دیگران کاهش یابد، کدام سطح از نیازهای "مزلو" را در بر می‌گیرد؟

- ۴. اعتماد به نفس
- ۳. خودشکوفایی
- ۲. امنیت
- ۱. عشق و تعلق

۵- کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟

- ۱. خوب زیستن یعنی درک شخصی افراد از موقعیت خود.
- ۲. مددکار باید سعی کند عقاید مددجویان را در خصوص خوب زیستن درک نماید.
- ۳. خوب زیستن یعنی مقایسه زندگی مددجو با یک الگوی کاملاً پرهیزکارانه.
- ۴. مددکار هرگز نباید معیارهای ذهنی خود را به دیگران تحمیل نماید.

۶- در رابطه با خصوصیات تسهیل کننده، چه کسی بر نقش اساسی ویژگیهای شخصی مددکار در جریان گستردگی مددکاری تأکید می‌ورزد؟

- ۴. جورارد
- ۳. راجرز
- ۲. کارکوف
- ۱. کامز

۷- سیر طبیعی شیوه زندگی مددکار به عنوان جنبه‌ای از شرایط تسهیل کننده شامل کدام گزینه می‌باشد؟

- ۲. طرح ریزی مددکار مطابق با سایر افراد
- ۴. زندگی مددکاران خارج از رابطه مددکاری ایشان
- ۱. زندگی مددکاران خارج از رابطه مددکاری ایشان
- ۳. طرح ریزی زندگی مددکار مطابق با زندگی مددجویان



۸- کدام گزینه از خصوصیات مددکاران می باشد؟

- ۲. ترس از عدم صلاحیت بعنوان یک مددکار
- ۱. آگاهی از خود، ارزشها و تجارب فرهنگی
- ۴. تأثیر عواطف شخصی در کار مددکاری اجتماعی
- ۳. تضاد ارزشها در درون خود

۹- ایجاد کششهای درونی و داشتن پیشینه‌ای مشابه کدام خصوصیت مددکار را افزایش می دهد؟

- ۲. بررسی احساسات خود
- ۱. نفوذ بر دیگران
- ۴. حس نوعدوسی
- ۳. آگاهی از تجارب فرهنگی

۱۰- رابطه مددکاری فرایندی فعال است، یعنی چه؟

- ۱. عمل و عکس العمل بین مددکار و مددجو وجود دارد.
- ۲. این رابطه صرفا در سطح کلامی می تواند پویا باشد.
- ۳. این رابطه صرفا در سطح غیرکلامی، می تواند پویا باشد.
- ۴. این رابطه در سطح کلامی و غیر کلامی، دائمًا در حال تغییر است.

۱۱- این موضوع که مددکار باید کاملاً مورد قبول مددجو قرار گیرد، کدامیک از ویژگیهای رابطه مددکاری است؟

- ۲. ابهام و وضوح
- ۱. محتوای منطقی و احساسی
- ۴. اعتماد- عدم اعتماد
- ۳. انحصار- عمومیت

۱۲- در فرایند مددکاری "بخش ایجاد عملکرد مثبت" کدام گزینه نمایانگر این مرحله می باشد؟

- ۲. کشف و شناسایی، برنامه ریزی، تثبیت، خاتمه
- ۱. شروع، توضیح، توافق- برقراری رابطه
- ۴. شروع، توافق، توضیح- برقراری رابطه
- ۳. کشف و شناسایی، تثبیت، برنامه ریزی، خاتمه

۱۳- بی میلی آگاهانه یا نا آگاهانه مددجو نسبت به شروع رابطه مددکاری و نیز مخالفت پنهان او با اهداف مصاحبه در فرایند مددکاری را چه می نامند؟

- ۴. انتقال
- ۳. سکوت
- ۲. مقاومت
- ۱. مخالفت

۱۴- تشخیص احساسات خود و طرح و توضیح آن جزو کدامیک از مهارت‌های مددکاری است؟

- ۴. مهارت‌های تغییری
- ۲. مهارت‌های اطلاع رسانی
- ۳. مهارت‌های جمع بندی
- ۱. مهارت‌های ارتباطی

۱۵- کدام گزینه از جمله مراحل مهارت‌های اطلاع رسانی می باشد؟

- ۲. پند و اندرز
- ۱. تشخیص نوع احساس
- ۴. تسهیل آگاهی
- ۳. الگوبرداری حالات احساسی



۱۶- ایما و اشاره شامل کدام عنصر از مهارت‌های مددکاری به منظور ایجاد تفاهم می‌باشد؟

۱. گوش دادن فعال ۲. دقت و توجه ۳. تصریح ۴. مهارت‌های شنیداری

۱۷- هدف اصلی از رهبری غیرمستقیم چیست؟

۱. تمرکز هر چه بیشتر بر موضوع مورد بحث قرار گیرد
۲. مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه با مددکار باشد
۳. تشویق مددجویان به تشریح دقیق و روشن نمودن مطلب
۴. مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه به مددجو سپرده شود

۱۸- برای روشن نمودن پیامی که مددجو به سختی در حال بیان آن است از چه تکنیکی استفاده می‌شود؟

۱. بازتاب محتوا ۲. بازتاب تجربه ۳. بازتاب احساس ۴. سوال کردن

۱۹- کاربرد کدام تکنیک، مددجویان را از بند جملات کلیشه‌ای، منطقی و دقیق آزاد نموده و باعث بیان نمودن جملات در قالب احساسات ظریف و غیرمنطقی خواهد شد؟

۱. تکرار ۲. تغییر افکار ۳. تداعی ۴. بازخورد

۲۰- کدام وضعیت جزء فقدانهای بزرگ (عوامل خارجی) می‌باشد؟

۱. داغدیدگی ۲. افسردگی ۳. تغییر وضعیت شغلی ۴. یأس

۲۱- از جمله واکنشهای معمول در مقابل تحولات عبارت است از

۱. پذیرش بی قید و شرط آن
۲. ابراز رضایت خاطر در برخورد با آن
۳. پذیرش و تقویت اعتماد به نفس
۴. تجربه انکار و به حداقل رساندن فقدان

۲۲- «هیل» بحرانها را بر چه اساسی تقسیم بندی نموده است؟

۱. براساس توصیفهای مددجو
۲. براساس تأثیر بحران بر خانواده
۳. براساس ابراز غمگینی و کاهش اعتماد به نفس
۴. براساس شدت و ضعف آن

۲۳- کدام گزینه در خصوص کمک مددکاران به مددجویان در شرایط استرس زا صحیح نمی‌باشد؟

۱. باید به اشخاص کمک کرد تا از ماهیت و قدرت عوامل استرس زا در زندگی آگاهی یابند
۲. مددکاران استرس را عمدتاً بر حسب حوادث ناگهانی و تا حدی سرعت تصمیم گیری تعریف نموده و به مددجویان می‌آموزند
۳. مددجویان باید آگاهی یابند که تحولات زودگذر بین دورانهای نسبتاً پایداری چون مدرسه تا اشتغال شرایطی عادی هستند
۴. مددکاران باید مددجویان را حمایت نمایند تا بتوانند خود را با پیامدهای تغییر در زندگی تطبیق دهند.



۴۴- در خصوص راهبردهایی برای کمک در موقع بحران از دیدگاه مددکاری اجتماعی کدام گزینه غلط است؟

۱. حمایت مالی ۲. حمایت عاطفی ۳. تغییرات محیطی ۴. تنظیم زمان مداخله

۴۵- "رفتن به مدرسه" جزء کدامیک از بحرانهای زیر دسته بندی می شود؟

۱. بحرانهای موقعیتی ۲. بحرانهای مادی ۳. بحرانهای طبیعی رشد ۴. بحرانهای زیستی

۴۶- مراحل مداخله در بحران در مجموعه مهارت‌های مددکاری عبارتند از ...

۱. تخمین شدت بحران، تصمیم گیری در نوع کمک، تقویت
۲. عمل سودمند و مستقیم، تصمیم گیری نوع کمک، تخمین شدت بحران، تقویت مهارت‌های تطبیقی است
۳. عمل سودمند مستقیم، تقویت مهارت‌های تطبیقی، تخمین شدت بحران، تصمیم گیری نوع کمک
۴. تخمین شدت بحران، تصمیم گیری در نوع کمک، عمل سودمند و مستقیم، تقویت مهارت‌های تطبیقی

۴۷- "موافقت با گفته های مددجو" در کدام مجموعه مهارت‌ها دسته بندی می شود؟

۱. مهارت‌های ایجاد آرامش ۲. مهارت‌های اطمینان بخشی
۳. مهارت‌های ایجاد تماس ۴. مهارت‌های اطمینان

۴۸- مددکار به مددجو کمک می کند تا مشکلات را بر حسب بیان کند.

۱. هدفهای آموزشی ۲. هدفهای رفتاری
۳. هدفهای شناختی ۴. هدفهای در دسترس

۴۹- بی توجهی به مددجو بسیار پُر حرف استفاده مددکار از کدام تکنیک است؟

۱. ایجاد موقعیت تقویت کننده
۲. تغییر تدریجی محرک خارجی رفتار نامطلوب
۳. از میان برداشتن موقعیت‌های تقویت کننده
۴. تغییر تدریجی محرک داخلی رفتار نامطلوب

۵۰- "توجه مددکار" به الگوهای کلامی و غیر کلامی، ضرب المثلها، اعتقادات، پوشاش و سیستم پاداش دهی مددجویان در کدام نظریه مورد تأکید قرار گرفته است؟

۱. نظریه سیستم روابط متقابل
۲. نظریه تحولات و آینده نگری
۳. نظریه سیستمی خانواده
۴. نظریه چند فرهنگی

سؤال	جواب
21	د
22	ب
23	ب
24	الف
25	ب
26	د
27	ب
28	ب
29	ج
30	د
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

سؤال	جواب
1	ب
2	ج
3	الف
4	د
5	ج
6	ج
7	الف
8	الف
9	د
10	ذ
11	ج
12	ج
13	ب
14	الف
15	ب
16	ب
17	د
18	الف
19	ج
20	ب



۱- روانشناسان در روانشناسی جنایی از مصاحبه چه استفاده ای می کنند؟

۱. به یک برداشت چشم انداز کلی از شخصیت و رفتار مجرم دست پیدا می کنند.
۲. از این ابزار به نتایج معتبری از اختلالات و بیماری های مختلف در افراد مجرم دست می یابند.
۳. به وسیله این ابزار نسبت بین روان رنجوری و برون گرایی را در مجرمان اندازه گیری می کنند.
۴. از این ابزار در تشخیص جنبه های مختلف روانی و رفتاری فرد مجرم و همچنین پیشینه فردی خانوادگی او استفاده می کنند.

۲- این دانشمند عواطف و هیجانات ناسازگار را موجب گرایش به بزه می دانست؟

۱. سقراط
۲. ارسسطو
۳. افلاطون
۴. بقراط

۳- در کدام مرحله از مراحل رشد اخلاقی کلبرگ خوبی به معنی آنچه که تأیید دیگران را در پی داشته باشد، از حیث اخلاقی قابل دفاع است و نیز نیت عمل مهم است تا پیامد منفی یا مثبت آن؟

۱. مرحله ۱
۲. مرحله ۲
۳. مرحله ۳
۴. مرحله ۶

۴- اخلاق متعارف در نظریه اخلاقی کلبرگ در چه سنی بروز می نماید؟

۱. ۴ تا ۱۰ سالگی
۲. ۸ تا ۱۱ سالگی
۳. ۹ تا ۱۱ سالگی
۴. ۱۰ تا ۱۳ سالگی

۵- بلک بازن رشد اخلاقی ضعیف را ناشی از چه عاملی می داند؟

۱. نداشتن محبت والدین در دوران کودکی
۲. کمبود امکانات رفاهی در دوران زندگی
۳. داشتن والدین مبتلا به اختلالات روانی
۴. عدم فرصت اجرای نقش در دوران کودکی

۶- اریک فروم منشأ و ریشه کثر رفتاری را چه می دانست؟

۱. محدودیت های تحمیل شده در ابراز وجود افراد
۲. آسیب ناشی از وقایع دوران کودکی
۳. تجربیات فرهنگی و بین فردی

۴. ناهمسازی انسان و نیازهایش با ساختارها و نهادهای مسلط جامعه سرمایه داری

۷- کدام لایه در رویان (نوچنین) جهاز هاضمه را پدید می آورد؟

۱. آندودرم
۲. میان پوست
۳. اکتودرم
۴. برون پوست

۸- نظریه جانی بالفطره از کیست؟

۱. لمبروزو
۲. هوتون
۳. دالتون
۴. دلاپورته



-۹ برا اساس مطالعات کدام افراد، می توان بزرگسالان و بچه ها را از طریق تمرینات اخلاقی قاعده مند و "زنگی صحیح" از حرکت در مسیر ارتکاب جرم بازگرداند؟

۴. زیست شناسان

۳. روان کاوان

۲. جمجمه شناسان

۱. چهره شناسان

-۱۰ در پژوهش های بندورا کدام یک از موارد زیر، پرنفوذترین رسانه برای جوانان است و می تواند در آموزش شیوه های رفتار پرخاشگرانه، کاستن ممانعت ها از پرخاشگری و حساسیت زدایی و عادت به خشونت مؤثر باشد.

۴. رمان های پلیسی

۳. تلویزیون

۲. مطبوعات

۱. اینترنت

-۱۱ در تقسیم بندی بزه دیدگان، بزه دیدگانی که زمینه ارتکاب جرم را خود به وجود آورده اند، چه نامیده می شوند.

۴. بزه دیدگان مقصو

۳. بزه دیدگان تخیلی

۲. بزه دیدگان واقعی

۱. بزه دیدگان معاون

-۱۲ ساترلند علت بزه کاری را در اثر چه می داند؟

۲. خطای افراد در زندگی

۱. خطای برنامه ریزی جامعه

۴. خطای دوستان

۳. خطای خانواده ها

-۱۳ با توجه به نظر دوگریف، اساساً منش و رفتارهای بزه کار در مقابل جامعه بیشتر در کدام بستر اجتماعی رقم می خورد؟

۲. ویژگی های محیط خانوادگی

۱. جامعه

۴. گروه همسالان

۳. شرایط محیط مدرسه

-۱۴ مهم ترین عوامل بزه دیدگی چیست؟

۱. قرار گرفتن در معرض آسیب های مختلف فیزیکی، روانی، اجتماعی

۲. ضعف در مهارت های اساسی زندگی

۳. قربانی غرض ورزی دیگران شدن

۴. قربانی خصومت دیگران شدن

-۱۵ در پژوهشی که کمپل (۱۹۸۷) انجام داده است کدام یک از موارد زیر را گزارش کرده است؟

۱. فقدان مادر یکی از عوامل مؤثر در رفتار بزه کارانه در میان دختران است.

۲. فقدان مادر یکی از عوامل مؤثر در رفتار بزه کارانه در میان پسران است.

۳. فقدان پدر یکی از عوامل مؤثر در رفتار بزه کارانه در میان دختران است.

۴. فقدان پدر یکی از عوامل مؤثر در رفتار بزه کارانه در میان پسران است.



۱۶- لویس (۲۰۰۲)، آزار جنسی کودک را چگونه تعریف کرده است؟

۱. حتی اگر کودکان شخصاً مورد آزار جنسی قرار نگیرند، تنها با مشاهده آزار جنسی رنج می‌برند.
۲. رابطه جنسی اجباری و فریب کارانه یک فرد بزرگسال یا فردی که از کودک بزرگتر باشد.
۳. آزار جنسی کودک، هرگونه عمل جنسی با فرد زیر ۱۸ سال و مواردی نظیر نزدیکی جنسی از طریق اندام تناسلی، دهان و مقعد و.....) و حتی از نوع بدون تماس با اندام جنسی کودک و بهره برداری جنسی از او می‌باشد.
۴. رویرو شدن با صحنه آزار جنسی دیگران باعث اختلال در فرآیند دلبستگی کودکان می‌شود و همین نیز می‌تواند نوعی آزار جنسی، کودکان باشد.

۱۷- در قرآن کریم داستان کشته شدن هابیل توسط قابیل به نقش کدام خصوصیت در ارتکاب به جرم اشاره دارد؟

۲. حسادت و تنگ نظری
۳. سفلگی
۱. جهل و نادانی
۴. طمع

۱۸- سه محور اساسی که اختلال در آنها معیار تعیین رفتار مجرمانه است کدامند؟

۱. نظم اجتماعی، هنجارها و نظم سیاسی
۲. ارزش‌های اجتماعی، امنیت و شخصیت
۳. امنیت، نظم سیاسی و عفت عمومی
۴. نظم اجتماعی، امنیت و هنجارها یا ارزش‌های اجتماعی

۱۹- هدف اساسی خداوند رسیدن انسان به کدام یک از موارد زیر است؟

۱. تکامل
۲. آزادی
۳. دفاع از جامعه
۴. اخلاق حسنی

۲۰- از کیفر و مجازات در جرایم سنگین و سبک به چه عنوانی تعبیر شده است؟

۱. به عنوان تأدیب و اصلاح مجرم
۲. به عنوان تنبیه و ادب کردن مجرم
۳. به عنوان تأدیب و توان مجرم

۲۱- در ارتباط با راه کارهای حل مسئله اجتماعی در زمینه خشونت و ارتکاب جرم، در صورت مواجه شدن با یک موقعیت، فرد چه چیزهایی را تفسیر و رمزگذاری می‌کند؟

۱. اطلاعات زمینه‌ای و نشانه‌های اجتماعی
۲. اطلاعات زمینه‌ای و نشانه‌های فردی
۳. اطلاعات جدید و نشانه‌های اجتماعی
۴. اطلاعات اجتماعی و نشانه‌های فردی

۲۲- کودکان و نوجوانان پرخاشگر در چه زمینه‌ای از نقیصه‌های متعدد رنج می‌برند؟

۱. نقش والدین
۲. تدبیر برای حل مشکلات اجتماعی
۳. فرآیندهای رشدی
۴. اخلاقی



۴۳- والدین کودکان پرخاشگر، خود از چه چیزی رنج می بردند؟

- ۱. رابطه والد- فرزندی
- ۲. فرآیندهای شناختی
- ۳. فقر مهارت های حل مسأله اجتماعی
- ۴. فقر اقتصادی

۴۴- کودکان مهاجم به دلیل شیوه آنی و خشم های کنش وری از کدام نوع پردازش اطلاعات استفاده می کنند؟

- ۱. خودکار
- ۲. چندگزینه ای
- ۳. عمدی
- ۴. قیاسی

۴۵- بخش اساسی حل مسأله اجتماعی را چه چیزی تشکیل می دهد؟

- ۱. ترس از مجازات
- ۲. الگوها
- ۳. عواطف
- ۴. کنترل کردن

۴۶- در جرم شناسی اولین قدم چیست؟

- ۱. بررسی ویژگی خود فرد
- ۲. بررسی علی که انسان را به طرف ارتکاب رفتار خلاف قانون سوق داده است.
- ۳. بررسی محیط زیست فرد و عوامل بیرونی
- ۴. بررسی شناختی فرد مجرم

۴۷- در کدام سطح پیشگیری عمدۀ مسئولیت بر عهده خانواده و جامعه است؟

- ۱. اول
- ۲. دوم
- ۳. سوم
- ۴. اول و دوم

۴۸- در ارتباط با رویکردهای پیشگیری و درمان ، پیشگیری نوع دوم تأکید زیاد بر کدام یک از موارد زیر دارد؟

- ۱. اصلاح و مداخله
- ۲. بر خانواده
- ۳. بر فرد و ارتباطات فرد
- ۴. جلوگیری از تکرار جرم

۴۹- کدام استراتژی زمینه های راهنمایی لازم برای رشد سالم کودکان در خانه را فراهم می کند؟

- ۱. جامعه گرا
- ۲. خانواده گرا
- ۳. اصلاح گرا
- ۴. پالایش

۵۰- مدل فعالیت های روزمره چه چیزی را مهمترین عامل در ارتکاب یا پیشگیری از جرم می داند؟

- ۱. اخلاق
- ۲. مجرم
- ۳. قربانی
- ۴. فرصت



۱- کدامیک از موارد زیر شیوه های پیوند مهارت‌ها نمی باشد؟

- ۱. شیوه نیازها
- ۲. فراغیری
- ۳. آگاهی
- ۴. شیوه زندگی

۲- هدف مدد کاری کدام مورد زیر است؟

- ۱. کمک به فرد
- ۲. کمک به مؤسسه
- ۳. کمک به جامعه
- ۴. خودشکوفایی

۳- چه کسی اولین موقعیت مؤثر برای استفاده از مددکاران غیر حرفه ای را به وجود آورد؟

- ۱. گزدا
- ۲. راجرز
- ۳. گورنی
- ۴. گوستافسون

۴- طبق مطالعات دورتی و دایل مشاوره همسالان در چه مقطعی موثر است؟

- ۱. مدارس ابتدایی
- ۲. مدارس دریستان
- ۳. راهنمایی
- ۴. دانشگاه

۵- کدامیک از گزینه های زیر شامل مهارت‌های تطبیقی نمی باشد؟

- ۱. توصیف و بیان احساسات
- ۲. مهارت‌های خودیاری
- ۳. مهارت‌های تغییر شناخت
- ۴. مهارت‌های ایجاد شبکه حمایتی

۶- گزینه درست را انتخاب کنید؟

۱. برونز بر نقش اساسی ویژگیهای شخصی مددکار در جریان گستره مددکاری تأکید می ورزد.

۲. برونز خصوصیات تسهیل کننده مددکار را بسیار تأثیر گذار می دارد.

۳. راجرز بر نقش اساسی ویژگیهای شخصی مددکار در جریان گستره مددکاری تأکید می ورزد.

۴. راجرز خصوصیات تسهیل کننده مددکار را بسیار تأثیر گذار می دارد.

۷- پایه ای مطمئن تر برای همدلی، شناخت و مداخلات بعدی در رابطه مددکاری فراهم می نماید.

- ۱. صداقت
- ۲. درک پیشینه‌ی مددجو
- ۳. اشتیاق مددجو
- ۴. توانایی در برقراری ارتباط

۸- یکی از اصطلاحات کاربردی در حرفه مددکاری است و در اعتبار مددکار تأثیر می گذارد.

- ۱. تجسس
- ۲. موافق
- ۳. صداقت
- ۴. محبت



۹- مفهوم آیوی، از هدف داری مددکار توصیف مددکاری است که قادر است:

۱. از میان تمام احتمالات، پاسخ های مناسبی به مددجو بدهد
۲. توانایی برقراری ارتباط داشته باشد
۳. با مددجو همدلی کند.
۴. هیچ پاسخ درستی نمی توان به فرد داد

۱۰- ویژگی منحصر به فرد روابط در مددکاری چیست؟

۱. مددکار باید کاملاً مورد قبول مددجو قرار گیرد
۲. سلام کردن
۳. ابراز علاقه و توجه به مددجو
۴. درک فرد

۱۱- یکی از اشتباهات معمول مددکاران چیست؟

۱. به وجود آوردن دید بهتری نسبت به مشکلات
۲. روش ساختن دلایل مراجعه برای مددجو
۳. کار خود را با پرسش آغاز می کند.
۴. افزایش قضاوتها

۱۲- مهم ترین بخش فرایند مددکاری کدام است؟

۱. کشف و شناسایی
۲. برنامه ریزی
۳. ساختار فرایند
۴. شروع

۱۳- در کدام مرحله از فرآیند مددکاری مطالب جمع بندی شده و طرح موضوعات جدید عاطفی پایان می یابد؟

۱. خاتمه
۲. برنامه ریزی
۳. تثبیت
۴. شناسایی

۱۴- بازگویی - پاسخگویی به پیامهای مهم و اساسی مربوط به کدام یک از مهارت‌های مددکاری می باشد؟

۱. مهارت‌های رهبری
۲. مهارت‌های شنیداری
۳. مهارت‌های بازتابی
۴. مهارت‌های تفسیری

۱۵- کدام گزینه شامل مراحل بازگویی نمی باشد؟

۱. گوش دادن به پیام اصلی مددجو
۲. بیان دوباره خلاصه پیام مددجو
۳. توجه به نشانه های کلیدی
۴. پذیرش ابهامات موجود در سخنان مددجو

۱۶- مکث نمودن و مشتاقانه نگاه کردن به مددجو، کدام مهارت است؟

۱. رهبری مستقیم
۲. رهبری غیر مستقیم
۳. رهبری
۴. بارتاب احساس



۱۷- از چه روشی برای روشن نمودن پیامی که مددجو به سختی در حال بیان آن است استفاده می شود؟

۱. بازتاب محتوا ۲. بازتاب تجربه ۳. بازتاب احساس ۴. بازتاب رفتار

۱۸- روش مواجهه چه اهمیتی دارد؟

۱. سوق دادن مددجو به سوی ابراز احساسات
۲. پی بردن به احساسات مددجو
۳. سوق دادن مددکار به سوی ابراز احساسات
۴. تشریح احساسات

۱۹- شکل دیگری از برخورد با خود، از طریق منابع قدیمی است.

۱. بازخورد ۲. مکافهه ۳. کنترل خود ۴. تغییر افکار منفی

۲۰- خیال و استعاره جز کدامیک از مهارت‌ها است؟

۱. تفسیر ۲. تداعی ۳. توضیح احساسات ۴. تسهیل احساسات

۲۱- چه کسی بحرانهای خانودگی را طبقه‌بندی کرد؟

۱. کوباسا ۲. هیل ۳. فیلگی ۴. راجرز

۲۲- شرایطی که فرد در آن دچار تنشهای فیزیولوژیک و تعارضهای مداوم در انتخاب می گردد، مربوط به کدام مورد زیر است؟

۱. تطابق ۲. بحران ۳. استرس ۴. تحول

۲۳- واکنش هیجانی و طبیعی که افراد در برابر فقدان بزرگ نشان می دهند، چه نام دارد؟

۱. نالمیدی ۲. بحران ۳. احساس نامنی ۴. سوگ شدید

۲۴- از دیدگاه فرانکل برای افرادی که در زندگی احساس پوچی می کنند کدام روش مناسب است؟

۱. احساس آرامش
۲. دلداری
۳. معنا درمانی
۴. تسلی دادن

۲۵- هدف کدام گزینه ارائه راهبری مفید جهت انتقال مددجو از مراکز بحران زدایی به زندگی واقعی است؟

۱. مراکز بحران زدایی
۲. خانه های آمادگی
۳. کلینیک های بهداشتی
۴. بیمارستانهای معمولی



۴۶- هدف کدام روش آگاه کردن مددجو از صلح، دوستی، تعادل، هماهنگی، یگانگی و توانایی است؟

۱. ایجاد آرامش ۲. اطمینان بخشی ۳. ایجاد تمکز ۴. تحلیل توانایی

۴۷- ریسک کردن بخشی از کدام فرایند است؟

۱. حل مسئله ۲. تغییر رفتار ۳. برنامه ریزی ۴. تصمیم‌گیری

۴۸- تصمیمات قضات اغلب بر پایه چه چیزی است؟

۱. ادراکات شهودی ۲. حل مسئله ۳. تمکز بر تجارت ۴. حل منطقی مسئله

۴۹- کدام روش یادگیری از طریق تقلید یا تجربه جانشینی است؟

۱. الگوسازی ۲. خاموشی ۳. تغییر رفتار ۴. پاداش

۵۰- پیچیده ترین مجموعه فرضیات و ساختارهای کلی نظریات مددکاری شامل کدامیک از نظریه‌های زیر است؟

۱. نظریه گشتالت ۲. نظریه رفتاری ۳. نظریه پدیده شناختی ۴. نظریه روان تحلیلی



۱- کدامیک از عبارتهای زیر به درستی بیان شده است؟

۱. مددکاری تنها محدود به گروه خاصی از کارشناسان می‌شود.
۲. مددکاری امری تخصصی است و تنها وظیفه مددکاران است.
۳. مددکاری وظیفه تمام انسانهاست.
۴. مددکاران حرفه‌ای می‌توانند برای همه افراد مفید واقع شوند.

۲- در طرح طبقه‌بندی نیازها، فرانکل برای کدام مورد سطح بالاتری را در نظر می‌گیرد؟

- | | | | |
|---------------|------------------|---------|---------------|
| ۱. خودشکوفایی | ۲. اعتماد به نفس | ۳. معنا | ۴. عشق و تعلق |
|---------------|------------------|---------|---------------|

۳- در کدامیک از موارد زیر سیستم مددکاری دوچانبه، غیررسمی و وابسته به درجات گوناگون است؟

- | | | | |
|------------|------------|----------|----------------|
| ۱. دوستیها | ۲. خانواده | ۳. جامعه | ۴. مسائل عمومی |
|------------|------------|----------|----------------|

۴- افراد شاغل در مراکز اصلاح و تربیت، مراکز آموزشی استخدامی و امدادگران بهداشت روانی جزو کدامیک از دسته‌بندی‌های مددکاری سازمان یافته می‌باشند؟

- | | | | |
|---------------------|------------------------|-----------------|------------|
| ۱. مددکاران حرفه‌ای | ۲. مددکاران غیرحرفه‌ای | ۳. افراد داوطلب | ۴. خانواده |
|---------------------|------------------------|-----------------|------------|

۵- به فرایند حل فعالانه مشکلی که امنیت فرد را به خطر می‌اندازد چه می‌گویند؟

- | | | | |
|--------------|------------|----------------|---------------|
| ۱. خود رهبری | ۲. مددکاری | ۳. شبکه حمایتی | ۴. تطبیق دادن |
|--------------|------------|----------------|---------------|

۶- از اهداف اصلی فرایند مددکاری کدام است؟

- | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| ۱. اطلاع رسانی، تفسیر کردن، درک کردن | ۲. درک، حمایت، تمرکز | ۳. درک، حمایت و عملکرد | ۴. عملکرد، درک، اطلاع رسانی |
|--------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|

۷- راجرز در زمینه مددکاری به چه چیزی تأکید می‌کند؟

- | | | | |
|---------------|----------------|---------------|--------------------------------------|
| ۱. تغییر محیط | ۲. تغییر رفتار | ۳. تغییر محیط | ۴. بر نقش اساسی ویژگیهای شخصی مددکار |
|---------------|----------------|---------------|--------------------------------------|

۸- کامز از اصطلاح «خود» به چه عنوان استفاده کرده است؟

- | | | | |
|---------|---------|----------|--------|
| ۱. ارزش | ۲. محرك | ۳. وسیله | ۴. هدف |
|---------|---------|----------|--------|

۹- کدام نظریه بر جریان مددکاری، نقش اساسی دارد؟

- | | | | |
|-----------------------|---------------|--------------|-----------------------|
| ۱. نظریه نفوذ اجتماعی | ۲. نظریه نیاز | ۳. نظریه نقش | ۴. نظریه روابط انسانی |
|-----------------------|---------------|--------------|-----------------------|



۱۰- کدامیک از شروط مصاحبه برای پیشرفت مددجو از نظر راجرز نمی باشد؟

۲. عدم تجانس در ارتباط

۱. تجانس در ارتباط

۴. درک دلسوزانه قالب ذهنی مددجو

۳. احترام بی قید و شرط

۱۱- در اولین مرحله فرآیند همدلی چه اتفاقی می افتد؟

۲. پرسش و پاسخ

۱. آشنایی

۴. تلاش برای درک همدیگر

۳. تجربه «احساس درونی»

۱۲- چه چیزی برای مددکار امری مهم می باشد؟

۴. انعطاف پذیری

۳. صراحة

۲. همدلی

۱. تجانس

۱۳- کدامیک از ابعاد در رابطه مددکاری نمی باشد؟

۲. اعتماد و عدم اعتماد

۱. بعد احصار- عمومیت

۴. میزان نسبی محتوای صرفا منطقی.

۳. ابهام و وضوح

۱۴- جستجوی راه حلها، بهره گرفتن از عواطف کار، تمرین مهارت‌های جدید، مربوط به کدامیک از موارد زیر است؟

۴. توافق

۳. برنامه ریزی

۲. تثبیت

۱. کشف و شناسایی

۱۵- در کدامیک از مراحل زیر مددکار فعال تر و قاطع تر می شود و تصویر روشنی از مددجو و خواسته های او در اختیار دارد؟

۴. برنامه ریزی

۳. کشف و شناسایی

۲. شروع

۱. تثبیت

۱۶- بازگویی- پاسخگویی به پیامهای مهم و اساسی، مربوط به کدام یک از مهارت‌های مددکاری می باشد؟

۴. مهارت‌های تفسیری

۳. مهارت‌های شنیداری

۲. مهارت‌های بازتابی

۱. مهارت‌های رهبری

۱۷- در فرهنگ آمریکایی فاصله لازم میان مددکار و مددجو چند سانتی متر است؟

۴. ۸۰ تا ۱۲۰ سانتی متر

۳. ۹۰ تا ۱۲۰ سانتی متر

۲. ۷۰ تا ۹۰ سانتی متر

۱. ۱۰۰ تا ۱۲۰ سانتی متر

۱۸- برای توضیح صحبت‌های درهم و دو پهلو کدام مورد صحیح است؟

۴. بازتاب احساس

۳. بازگویی

۲. تصریح

۱. دقت و توجه

۱۹- از موثرترین مهارت‌های شنیداری کدام است؟

۴. کنترل ادراکی

۳. تصریح

۲. بازگویی

۱. دقت و تجربه



۴۰- از نظر مددکار، مهمترین هدف استفاده از بازتاب چیست؟

- ۱. فهم تجربه مددجو.
- ۲. آشنایی با اخلاق مددجو.
- ۳. درک گرفتاریهای مددکاری
- ۴. تمرکز بر ذهن مددجو

۴۱- به معنای بیان مجدد احساسات مددجو در قالب کلمات جدید است که به صراحة یا به طور تلویحی ابراز می شود.

- ۱. بازگویی
- ۲. بازتاب احساس
- ۳. بازتاب محتوا
- ۴. بازتاب تجربه

۴۲- میخن بام از تغییر دادن افکار تحت چه عنوانی یاد می کند؟

- ۱. اکولوژی شناختی
- ۲. پاسخ صریح به رفتار خاص
- ۳. بازخورد
- ۴. برخورد با خود

۴۳- کدام روش «برخورد با خود» از قانون گشتالت گرفته شده است؟

- ۱. تکرار
- ۲. مکاشفه
- ۳. بازخورد
- ۴. تفسیر

۴۴- نوع متدائل اطلاع رسانی توسط مددکاران کدام است؟

- ۱. پرسش
- ۲. ارائه اطلاعات
- ۳. نصیحت کردن
- ۴. تمرکز

۴۵- داغدیدگی، ناتوانی، مصائب، عمل جراحی جزو کدام مقوله از شرایط نگران کننده است؟

- ۱. فشارهای روحی درونی
- ۲. فقدانهای بزرگ
- ۳. تحولات زودگذر
- ۴. تحولات زندگی

۴۶- کدام مورد از واکنش های معمولی در برابر تحولات می باشد؟

- ۱. شوک و آشفتگی
- ۲. ابراز نکردن دلتنگی
- ۳. به حداقل رساندن فقدان
- ۴. افزایش اعتماد به نفس

۴۷- دو مفهوم موثر در بهبود تعادل روانی مددجو، کدام است؟

- ۱. محبت و علاقه
- ۲. استرس و بحران
- ۳. امید و نامیدی
- ۴. حمایت و تطابق

۴۸- عامل مهم در مداخله موثر برای حل بحران کدام است؟

- ۱. تصمیم گیری در آن واحد
- ۲. تنظیم زمان
- ۳. حمایت عاطفی
- ۴. عمل سودمند و مستقیم

**۴۹- هدف از راهبرد رشد و بازسازی کدام مورد نمی باشد؟**

۱. شناسایی توانایی های افراد
۲. آگاه کردن افراد از توانایی ها
۳. بازسازی پس از هر بحران
۴. کمک به شکوفایی استعدادهای بالقوه

۵۰- از دیدگاه فرانکل برای افرادی که در زندگی احساس پوچی می کنند کدام روش مناسب است؟

۱. احساس آرامش
۲. دلداری
۳. معنا درمانی
۴. تسلي دادن

۵۱- مهارتهای اطمینان بخشی کدام مورد را شامل نمی شود؟

۱. موافقت
۲. پیش بینی نتایج
۳. اطمینان واقعی دادن
۴. افزایش وابستگی

۵۲- از ویژگیهای اساسی مددکاری برای عمل کدام است؟

۱. مددکار از مهارتهای دیداری و بازتاب برای کشف مشکلات اساسی مددجو استفاده می کند.
۲. مددجو به مددکار کمک می کند تا مشکلات را بر حسب هدفهای رفتاری بیان می کند.
۳. عدم توافق مددکار و مددجو که براساس اولویت‌شان را حل کنند.
۴. مددکار، الگوی حل مسئله یا تغییر رفتار را بر می گزینند.

۵۳- یکی از مهمترین اهداف رشد کدام است؟

۱. کسب خودشکوفایی
۲. کسب توافقی و انعطاف پذیری در حل مسئله
۳. کسب دستورالعمل مستقیم برای حل مسئله
۴. ریسک کردن در حل مسئله

۵۴- از ابزارهای مهم در حل مسئله شهودی کدام است؟

۱. ایجاد آرامش
۲. آگاهی کامل فرد از همه جوانب مشکل
۳. خیال پردازی
۴. تمرکز بر تجارب جسمانی

۵۵- روش‌های عملی که تحت الشاعع راهبردهای مددکاری قرار دارند کدامند؟

۱. رفتار
۲. مشاوره رفتاری
۳. رفتار اولیه
۴. رفتار ثانویه

۵۶- برای الگوسازی رعایت کدام اصول ضروری است؟

۱. تعیین کردن این که کدام جنبه مدل ممکن است برای مددجو کمترین جاذبه را داشته باشد.
۲. اهداف الگوسازی را مشخص کنید.
۳. الگوهای غیرملموس که از لحاظ سن و جنس و نژاد با مددجویان مطابقت داشته باشند انتخاب کنید.
۴. توجه داشته باشید مددکار به صورت رسمی الگوی همیشگی رفتار برای مددجوست.



۳۷- یک روش مناسب برای تنظیم پاداشها کدام است؟

۱. طرح قرارداد ۲. قرارداد رسمی ۳. قرارداد غیررسمی ۴. روش خاموش

۳۸- کدام نظریه شامل پیچیده ترین مجموعه فرضیات و ساختارهای کلی نظریات مددکاری است؟

۱. نظریه پدیده شناختی ۲. نظریه روان تحلیلی ۳. نظریه رفتاری ۴. نظریه گشتالت

۳۹- نظریه گشتالت ارتباط نزدیک با کدام نظریه دارد؟

۱. نظریه رفتاری ۲. نظریه پدیده شناختی ۳. نظریه روان تحلیلی ۴. نظریه منطقی

۴۰- براساس کدام نظریه مددکاران با گرایش های اجتماعی روز، پیش می روند؟

۱. نظریه پدیده شناختی ۲. نظریه ارزشی ۳. نظریع سیستمی خانواده ۴. نظریع چند فرهنگی



					شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت
کلید											
1			X		ج					عادی	
2			X		ج					عادی	
3	X				ب					عادی	
4	X				ب					عادی	
5				X	د					عادی	
6	X				ب					عادی	
7				X	ب					عادی	
8			X		ج					عادی	
9	X				الف					عادی	
10		X			ب					عادی	
11			X		ج					عادی	
12				X	د					عادی	
13				X	د					عادی	
14				X	ب					عادی	
15				X	ج					عادی	
16		X			ب					عادی	
17		X			ب					عادی	
18			X		ج					عادی	
19				X	د					عادی	
20	X				د					عادی	
21		X			ب					عادی	
22	X				الف					عادی	
23		X			الف					عادی	
24	X				ج					عادی	
25		X			ب					عادی	
26				X	الف					عادی	
27				X	ج					عادی	
28				X	ب					عادی	
29				X	ج					عادی	
30			X		ج					عادی	
31				X	د					عادی	
32				X	د					عادی	
33		X			ب					عادی	
34			X		ج					عادی	
35		X			ب					عادی	
36		X			ب					عادی	
37		X			الف					عادی	
38			X		ب					عادی	
39		X			ب					عادی	
40		X			ب					عادی	



۱. در روند مددکاری اجتماعی کدامیک از گزینه‌های زیر در رابطه با مددجو صحیح است؟

الف. به رشد و بالندگی رسیده و آگاهی خود را ارزیابی ننموده است.

ب. آگاهی خود را ارزیابی نموده و مسئولیت انتخابهایش را نمی‌پذیرد.

ج. مسئولیت انتخابهایش را می‌پذیرد ولی از آنها آگاهی ندارد.

د. از همه انتخابهایش آگاه است و مسئولیت آن را می‌پذیرد.

۲. از نظر "هارویتز" کدام گزینه مورد قبول می‌باشد؟

الف. تلاشهایی که در جهت خود یاری صورت می‌گیرد موثرتر از روان درمانی حرفه‌ای است.

ب. روان درمانی حرفه‌ای به اندازه تلاشهایی که در جهت خودیاری صورت می‌گیرد موثر است.

ج. تلاشهایی که در جهت خودیاری صورت می‌گیرد ارتباطی با اثرهای درمانی ندارد.

د. روان درمانی حرفه‌ای موثرتر از تلاشهایی است که در جهت خودیاری صورت می‌گیرد.

۳. بر اساس مدارک مستدل "کارکوف" ۱۹۶۹ اگر مددکار در عملکرد خود، در مرحله بالا به شرایط مهم تسهیل کننده توجه داشته باشد، چه تغییراتی در مددجو صورت می‌گیرد؟

الف. عواقب سویی بر مددجو باقی خواهد داشت

ب. هیچ تغییر خاصی در مددجو رخ نمی‌دهد

ج. تغییرات سازنده‌ای در مددجو صورت می‌پذیرد

د. واکنش منفی در مددجو صورت می‌پذیرد

۴. کدام گزینه از ابعاد رابطه مددکاری نمی‌باشد؟

الف. ابهام و وضوح

ج. محتوای منطقی و احساسی

۵. به میلی آگاهانه یا ناآگاهانه مددجو نسبت به شروع رابطه مددکاری و مخالفت پنهان او با اهداف مصاحبه چه می‌گویند؟

د. انکار

ج. لجاجت

ب. مقاومت

الف. مخالفت

۶. کدام گزینه "سکوت" مددجو را به عنوان یک "رفتار دفاعی" بیان می‌نماید؟

الف. زمانی که در فرد دچار کشمکش‌های درونی می‌شود

ب. زمانی که فرد به پایان یک تفکر یا بحث رسیده است.

ج. زمانی که فرد نمی‌تواند به راحتی در مورد خود سخن بگوید

د. زمانی که فرد به طور موقت روند شناسایی را متوقف نموده است.



۷. محدودیت اصلی نصیحت کردن مددجو توسط مددکار کدامیک از موارد زیر است؟

الف. مددجویان نسبت به نصیحت موضع می‌گیرند.

ب. مددجویان اعتماد به نفس خود را از دست می‌دهند.

ج. مددجویان از آن پیروی نمی‌کنند.

د. مددجویان به مددکاران وابسته می‌شوند.

۸. روش حل مسئله در خصوص تغییر و دیگر شرایط استرس زا را چه می‌نامند؟

د. تبادل

ج. تعقل

ب. تعامل

۹. کدام گزینه جزء فرایند منطقی "حل مسئله" نمی‌باشد؟

ب. ابراز و روشن سازی مشکل

الف. برقراری ارتباط مددجو

د. تمیز فرایند در مشکلات جدید زندگی

ج. گردآوری اطلاعات مناسب

۱۰. استرس پس از سانحه جزء کدامیک از شرایط استرس زا است؟

الف. تحولات زودگذر ب. فشار روحی درونی ج. فشار روحی بیرونی د. فقدان‌های بزرگ

۱۱. از دیدگاه مزلو سطح سوم از سلسله مراتب نیازهای انسان کدام گزینه است؟

د. اعتماد به نفس الف. نیازهای فیزیولوژیک ب. امنیت روانی ج. نیاز به عشق و تعلق

۱۲. چه کسی دلیل منطقی برای بهره گیری از مددکاران همسال جوان ارائه داد؟

د. کافر ب. بروونر ج. کارکوف

۱۳. اینکه نظریه نفوذ اجتماعی بر جریان مددکاری نقش اساسی دارد از کیست؟

د. کافر الف. آیوی و راکان ب. اسمیت و استرانک ج. کارکوف

۱۴. در مرحله برقراری رابطه از مراحل روند مددکاری کدام مورد نقش مهمی دارد؟

د. برنامه‌ریزی الف. مکث یا سکوت ب. کشف شناسایی ج. پرسش

۱۵. در فرایند مددکاری مرحله "ثبتیت" از کدام مرحله نشات گرفته است؟

د. شناسایی الف. برقراری رابطه ب. توافق ج. توضیح

۱۶. در صورتیکه مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه را به مددجو بسپاریم هدف اصلی کدام مورد زیر است؟

د. مهارت بازتابی الف. رهبری غیر مستقیم ب. رهبری مستقیم ج. امکانات ارتباطی

۱۷. خود افساگری جزء کدامیک از مراحل زیر است؟

د. دقت و توجه الف. بازگویی ب. کنترل ادراری ج. تصریح

۱۸. ارائه اطلاعات و نصیحت جزء کدام یک از مهارت‌های زیر است؟

ب. مهارت‌های اطلاع رسانی الف. مهارت‌های تفسیری

د. مهارت شنیداری ج. مهارت‌های رهبری



۱۹. تشخیص نوع احساسات خود و ارائه باز خورد جزء کدامیک از مهارت های زیر است؟

ب. مهارت های شنیداری

د. مهارت تفسیری

الف. مهارت رهبری

ج. مهارت ارتباطی

۲۰. نوعی روش برای تضعیف افکار کدام است؟

د. مکاشفه

ج. عقیده

ب. برخورد با خود

الف. باز خورد

۲۱. کدامیک از موارد زیر جزو اجرای اصلی فرایند مددکاری محسوب می شوند؟

الف. شخصیت و مهارت ها ب. جنسیت و تحصیلات

د. تجربه و موقعیت اجتماعی

ج. خلق و خو

۲۲. هدف کلی از مددکاری چیست؟

ب. بقای روحی و روانی

الف. رفع موانع و مشکلات

د. شناخت علائق و احساس

ج. خودیاری و خود شکوفایی

۲۳. تفاوت مشاوران حرفه ای با مددکاران غیر رسمی در کدامیک از موارد زیر است؟

الف. مشاوران حرفه ای اغلب برای مددکاری خود محدودیت زمانی قائلند ولی مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناسب ادامه می دهند.

ب. مشاوران حرفه ای تعهد بیشتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند.

ج. مشاوران حرفه ای تعهد کمتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند.

د. مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناوب ادامه نمی دهند و محدودیت زمانی قائلند ولی مشاوران حرفه ای محدودیت زمانی قائلند.

۲۴. طبق تحقیقات اشمیت و استرانگ چه تفاوت هایی بین رفتار های مددکاران «متخصص» و «غیر متخصص» از نقطه نظر مددجو وجود دارد؟

الف. مددکاران متخصص با همه مددجویان یکسان ارتباط برقرار می کنند، دلائل مراجعه و پیشینه آنان را به سرعت بررسی کرده و به مشکل اساسی سوق می دهند ولی مددکاران غیر متخصص عصبی، ترسو، بی هدف، مردود و بیش از حد بی تفاوت هستند.

ب. مددکاران متخصص، عصبی، ترسو، بی هدف، مردود، بیش از حد بی تفاوت هستند. و مددکاران غیر متخصص با همه مددجویان یکسان ارتباط برقرار می کنند، دلائل مراجعه و پیشینه آنان را به سرعت بررسی کرده و به شکل اساسی سوق می دهند.

ج. تفاوتی بین عملکرد مددکاران متخصص و غیر متخصص وجود ندارد.

د. مددکاران متخصص با توجه به ویژگی های شخصیتی متفاوت عمل می کنند.



۲۵. نقش مددکار در مدل «مهندسی رفتاری» به چه صورت می‌باشد؟

الف. انجام آیین‌ها و حمایت‌های معنوی

ب. تشخیص دردها و ارائه درمان

ج. اداره محیط برای نیل به اساسی‌ترین نیازهای انسانی

د. ارائه قواعدی برای زندگی و مداخلات بیرونی

۲۶. «بیان مجدد پیام اصلی مددجو با عباراتی مشابه و در عین حال کوتاه‌تر شامل چه نوع مهارت در مددکاری می‌باشد؟

الف. دقت و توجه ب. بازگویی ج. تصریح د. شنیداری

۲۷. مددکاری در بازتاب از عبارات «شما احساس می‌کنید»، «به نظر شما می‌رسد» یا «من این طور استنباط می‌کنم که «

استفاده می‌کند این مددکار دچار چه نوع اشتباهی در کاربرد روش‌های بازتابی شده است؟

الف. ترکیب ب. محتوا ج. جمع بندی د. کلیشه‌ای کردن

۲۸. بکارگیری عواملی از قبیل، تشخیص، شرح، ارائه بازخورد، تأمل تکرار و تداعی به مددکار کمک می‌کند تا بتواند در رابطه با

مددجو چه مهارتی را کسب کند؟

الف. برخورد سازنده ب. طرح درمان موثر ج. کنترل عملکرد د. رابطه موثر

۲۹. فرضیه اساسی در خیال پردازی بعنوان یکی از ابزارهای مهم حل مسئله شهودی کدام است؟

الف. اشخاص راه حل‌های بالقوه برای مسائل در فطرت خود دارند.

ب. حل مسئله روشی برای تجلی عقاید و کشف ادراکات جدید است.

ج. اشخاص تمایل شدید و ماجرا جویانه به جستجوی راه حل دارند.

د. برخی از مشکلات را باید مجدداً در ذهن تعریف نمود.

۳۰. استفاده از پاداش به این روش که آنها را به صورت انتخاب در الگوی طراحی کنیم تا رفتار مطلوب در شکل و ترتیب دلخواه

ظاهر شود کدامیم از موارد زیر است؟

الف. مشوق‌های اجتماعی ب. جدول تقویت ج. جایگزینی تقویتی د. محرک



۱- واژه گروه (Groupe) ریشه در زبان کدام کشور دارد؟

۱. فرانسه ۲. ایران ۳. آلمان ۴. انگلستان

۲- هدف در این گروه جنبه آموزش و پیشگیری از بروز مشکلات است؟

۱. گروه مباحثه ۲. گروه مناظره ۳. گروه فشار ۴. گروه راهنمایی

۳- الگوی ارتباطی در حالتی که ممکن است فقط رهبر گروه صحبت کند و بقیه افراد به او گوش فرادهند، چگونه است؟

۱. غیر مستقیم ۲. نارویارو ۳. تعاملی ۴. یکطرفه

۴- کدامیک از افراد مؤلف کتاب (جامعه)، درباره (اهمیت تکنیک ستیزه گشایی در گروه) بحث کرده است؟

۱. مری پارکر فولیت ۲. لیندمان ۳. گی زلا کاناب کا ۴. سالی برایت

۵- در حرفه مددکاری اجتماعی قلب، کانون و نقطه‌ی مرکزی حرفه به حساب می‌آید؟

۱. ارزش ۲. مهارت ۳. اصول ۴. روش

۶- اجتماعی کردن افراد جامعه اگر بصورت غیر رسمی باشد، بوسیله کدامیک از گروه‌های زیر صورت می‌پذیرد؟

۱. مدرسه یا گروه مرجع ۲. گروه خانواده یا همبازی ۳. گروه فنی یا رویارویی

۷- روش و دیدگاه متمرکز بر وظیفه ترکیبی از کار کدامیک از افراد زیر می‌باشد؟

۱. آسیب شناسی روانی فروید، نظریهای انگیزشی فردیک وینسلو تیلور و کارکردگرایی پارسونز
۲. کارهای درمانی فروید، عقلانی عاطفی الیس و خودشناسی آدلر
۳. تحلیل روانی برن، نظریه یادگیری اجتماعی واتسن و هرم سلسه مراتب نیازهای مزلو
۴. کارفردی پرلمن، درک استوت از وظیفه و کوشش‌های هولیس برای دسته بندی روش‌های درمانی

۸- هدف اولیه فرآیند گروه چیست؟

۱. هدف گذاری، برنامه ریزی و حل مشکل ۲. تصمیم‌گیری، تغییر الگو و ثبات شخصیت
۳. برقراری ارتباط و تماس اعضاء با یکدیگر ۴. ارزیابی و شناخت نقاط قوت و ضعف

۹- مشارکت با کدام گزینه تفاوت دارد؟

۱. تأثیر و نفوذ ۲. روش انجام کار و تصمیم‌گیری
۳. زمینه گروه و کارهای حمایتی ۴. برنامه ریزی و اقدام



۱۰- در کدام یک از گروه های زیر اعضاء به مدتی طولانی (۴۸-۲۴ ساعت متواتی) برای بحث درباره مشکل و یافتن راه حل ، دور هم جمع می شوند و از طریق ایجاد رابطه ای صادقانه ، صمیمی و انسانی بین اعضای گروه تغییرات مناسبی در رفتار حاصل شده طوریکه آنها از بازی نقش امتناع می ورزند و صادقانه و بی ریا با یکدیگر ارتباط برقرار می کنند؟

۱. روش نمایش روانی ۲. روش اسلاؤسون ۳. روش ماراتن ۴. روش تحلیل تعاملی

۱۱- ساز و کار گروه با کدام یک از موارد زیر پیوند دارد؟

۱. از سویی با آهنگ مداخله و وضعیت فیزیکی و از سوی دیگر با جهت مداخلات و نمایش جمعی پیوند مستقیم دارد
۲. از سویی با تعداد و کیفیت کنش های متقابل و از سوی دیگر با شدت و برابری میزان مشارکت پیوند مستقیم دارد
۳. از سویی با منش و وضعیت فیزیکی و از سوی دیگر با خود تنظیمی و ساختار گروه پیوند مستقیم دارد
۴. از سویی با تعدد نقش و هنجارها و از سوی دیگر با استراتژی و روش مداخله پیوند مستقیم دارد

۱۲- این گروه ها که گروه های ملاقات نیز نامیده می شوند، در برابر هرگونه شکل گرایی، حتی آموزشی، حالتی انفعالی دارند؟

۱. باند و دار و دسته ۲. گروه ماراتن ۳. گروه ماراتن ۴. گروه بازی نقش

۱۳- این کلمه به معنای نحوه ای از بودن و عمل کردن از وضعیتی است که من همزمان با اشخاصی دیگر در کاری مشارکت دارد و در این معنا شخصیت، در بعد اجتماعی اساسی خود، عبارت است از مجموع نقش های شخص و نحوه ایفا آنها؟

۱. منش اجتماعی ۲. واقعیت نگری ۳. بازسازی محتوا ۴. تجسم یویا

۱۴- منشاء اضطراب چیست؟

۱. مشکل جسمی ۲. ناراحتی عاطفی ۳. تصویر ذهنی ۴. ترس غیر واقعی

۱۵- سازماندهی و ساختار گروه به چه عاملی بستگی دارد؟

۱. موقعیت گروه ۲. روش گروه ۳. هدف گروه ۴. برنامه گروه

۱۶- بطور کلی روان کاوان ریشه تمام نابهنجاری ها و بزهکاریها را چه می دانند؟

۱. شخصیت فرد ۲. نقش افراد ۳. خانواده ۴. ناخودآگاه

۱۷- گشتالت درمانی به وسیله کدام یک از افراد زیر توسعه یافته است؟

۱. ماسکس ورتھایمر ۲. فردریک پرز ۳. کورت کوفکا ۴. کهлер

۱۸- قسمت عمومی شروع گروه چه موقع آغاز می گردد؟

۱. وقتی تصمیم تشکیل گروه گرفته می شود
۲. وقتی تصمیم تشکیل گروه به دیگران گفته شود
۳. وقتی اولین جلسه گروه برگزار می شود
۴. وقتی گروه مراحل عملکرد و نگهداری را بگذراند



۱۹- از دیگر پدیده های این مرحله، روشن شدن امکان اشتباه در انتخاب اعضاء است؟

- ۲. مرحله عملکرد و نگهداری
- ۴. مرحله متقاضی شدن
- ۱. مرحله شکل گرفتن
- ۳. مرحله تداخل

۲۰- بطور کلی جریان خاتمه کار گروه به کدام عامل بستگی دارد؟

- ۲. نقشه های اعضاء
- ۴. هدف و قصد گروه
- ۱. عملکرد اعضاء
- ۳. کشمکش یا گرفتاریهای ممکن

۲۱- کدام یک از افراد زیر فهرستی از یازده عامل درمانی که ممکن است در هر نوع درمان گروهی به وقوع بپیوندد را ارائه می دهد؟

- ۴. یالوم
- ۳. لوین
- ۲. مورینو
- ۱. مود

۲۲- احساس و حالتی غیر درمانی است که نسبت به درمانجو و در ذهن، احساس و خاطر و رفتار مددکار، درمانگر بروز می کند؟

- ۴. همانندسازی
- ۳. تداخل
- ۲. ضد انتقال
- ۱. انتقال

۲۳- یک عامل درونی که به مجموعه ای از عوامل پیچیده و درمانی برای فردی که تحت درمان گروهی قرار گرفته، اطلاق می شود؟

- ۴. یادگیری همنشینانه
- ۳. تصحیح بصیرت
- ۲. تخلیه هیجانی
- ۱. تعبیر تداعی

۲۴- پایان فرایندی که داده ها و اطلاعات لازم درمورد موضوعی به جریان و تجزیه و تحلیلی انداده و از ترکیب مناسب آنها استراتژی موثر و مورد نظر و بهترین راه حل ها را انتخاب می نماید، چیست؟

- ۴. پیگیری
- ۳. تصمیم گیری
- ۲. تشخیص
- ۱. هدف گذاری

۲۵- تمام بیماران نوروتیک یک درد مشترک دارند که همه را نا آرام و رفتار هریک را به شکلی و بصورتی مختل کرده است و بزرگترین عامل همگنی این بیماران برای روان درمانی گروهی می باشد؟

- ۴. افکار ناخودآگاه
- ۳. پرخاشگری
- ۲. اضطراب
- ۱. افسردگی

۲۶- کدام یک از موارد زیر جزو هدفهای درمانی سایکودrama نمی باشد؟

- ۴. بازی
- ۳. همانندسازی
- ۲. تداعی آزاد
- ۱. تخلیه

۲۷- کدام یک از بیماران زیر را نمی توان در روش روان درمانی گروهی شرکت داد؟

- ۴. پارانوئید
- ۳. بیمار مافیا
- ۲. افسردگی درون زا
- ۱. بیمار سایکوتیک حاد



۴۸- اولین مرحله درمان گروهی سایکوتیک ها چیست؟

۱. جمع آوری اطلاعات ۲. تشخیص ۳. ایجاد رابطه ۴. رفتن در عمق روان

۴۹- مهارت‌های ارتباط درمانی از نوع تسهیل کننده، کدامند؟

۱. مهارت توجه و تمرکز و مهارت پاسخ و عکس العمل درمانی

۲. مهارت عملکرد آتی و محتوا و مهارت تشخیص علمی و حل مسئله

۳. مهارت الگوپذیری و تعیین نقش و مهارت برنامه ریزی و کشف ذهنیات

۴. مهارت خودآگاهی و مددرسانی و مهارت توانمندسازی و کنترل خشم

۵۰- مرکز بانوان باتیس یک موسسه خدماتی است که به رفع نیازهای زنان فیلیپینی شاغل در خارج از کشور اهتمام دارد و دارای سه برنامه عمده است آن سه برنامه کدامند؟

۱. ارتباط علمی - ۲- کشف ساختار و احساس - ۳- افکار و تجارب فرد مددجو

۲. ارتباط آسان و تسهیل بخش - ۲- اهداف توسعه ای - ۳- برنامه ثابت و اثر بخش

۳. ارتباط بین الاشخاصی فراگیر - ۲- برنامه ریزی و الگو پذیری - ۳- جمع آوری و تجزیه و تحلیل

۴. ۱- مدیریت موارد اجتماعی - ۲- اطلاعات تعلیمات و تحقیقات - ۳- برنامه شبکه ارتباطات و وکالت



شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادی
2	د	عادی
3	د	عادی
4	ب	عادی
5	د	عادی
6	ب	عادی
7	د	عادی
8	ج	عادی
9	الف	عادی
10	ج	عادی
11	ب	عادی
12	ج	عادی
13	الف	عادی
14	د	عادی
15	الف	عادی
16	د	عادی
17	ب	عادی
18	ب	عادی
19	ج	عادی
20	د	عادی
21	د	عادی
22	ب	عادی
23	د	عادی
24	ج	عادی
25	ب	عادی
26	د	عادی
27	الف	عادی
28	ج	عادی
29	الف	عادی
30	د	عادی